



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΜΟΝΙΜΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Ταχ. Δ/ση: Μπουμπουλίνας 20-22

Ταχ. Κώδικας: 106 82, Αθήνα

Πληροφορίες: Π. Κοντέλη

Τηλέφωνο: 2131322356

Email: pkonteli@culture.gr

ΠΡΟΣ

Αποδέκτες Π.Δ.

Θέμα: Παροχή οδηγιών για τη διαδικασία υποβολής καταγγελίας ή αναφοράς για περιστατικά βίας και παρενόχλησης στην εργασία.

Κατ' εφαρμογή της διάταξης της παρ. 4 του άρθρου 22 του ν. 4808/2021 (Α' 101), εκδόθηκε η αριθμ. ΔΙΔΑΔ/Φ.64/946/οικ.858/2023 Απόφαση του Υπουργού Εσωτερικών (Β' 343, ΑΔΑ: 923046ΜΤΛ6-4ΘΨ) με θέμα «Πρόληψη και αντιμετώπιση φαινομένων βίας και παρενόχλησης στην εργασία σε φορείς του Δημοσίου» (εφεξής «Απόφαση»). Κατόπιν, εκδόθηκαν οι αριθμ. ΔΙΔΑΔ/Φ.69/223/οικ.1604/2023 και ΔΙΔΑΔ/Φ.69/231/οικ.8690/2023 Εγκύκλιοι του Υπουργείου Εσωτερικών που αφορούν στην ως άνω Απόφαση.

Με την παρούσα επισημαίνονται ορισμένα κρίσιμα σημεία της Απόφασης και παρέχονται ειδικότερες οδηγίες για τη διαδικασία υποβολής καταγγελίας ή αναφοράς για περιστατικά βίας και παρενόχλησης στην εργασία.

Σκοπός

Σκοπός της Απόφασης είναι να θέσει ένα συνεκτικό και σύγχρονο πλαίσιο για την πρόληψη και την αντιμετώπιση φαινομένων βίας και παρενόχλησης, συμβάλλοντας στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος εργασίας το οποίο σέβεται, προωθεί και διασφαλίζει το δικαίωμα κάθε προσώπου σε έναν κόσμο εργασίας χωρίς βία και παρενόχληση.

Ορισμοί

Βία και παρενόχληση: Περιλαμβάνει μορφές συμπεριφοράς, πράξεις, πρακτικές ή απειλές, που αποσκοπούν, οδηγούν ή ενδέχεται να οδηγήσουν σε σωματική, ψυχολογική, σεξουαλική ή οικονομική βλάβη. Εκδηλώνονται είτε μεμονωμένα είτε κατ' επανάληψη.

Παρενόχληση: Περιλαμβάνει μορφές συμπεριφοράς οι οποίες έχουν ως σκοπό ή αποτέλεσμα την προσβολή της αξιοπρέπειας του προσώπου και τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος, ανεξαρτήτως εάν συνιστούν οποιασδήποτε μορφής διάκριση.

Παρενόχληση λόγω φύλου: Νοούνται οι μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με το φύλο ενός προσώπου, οι οποίες έχουν ως σκοπό ή αποτέλεσμα την παραβίαση της αξιοπρέπειας του προσώπου αυτού και τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος. Οι μορφές συμπεριφοράς αυτές περιλαμβάνουν και τη σεξουαλική

παρενόχληση, καθώς και μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την έκφραση, την ταυτότητα ή τα χαρακτηριστικά φύλου του προσώπου.

Μία συμπεριφορά βίας και παρενόχλησης θεωρείται ότι λαμβάνει χώρα κατά την εργασία όταν εκδηλώνεται:

- Στον χώρο εργασίας: ο χώρος εργασίας περιλαμβάνει δημόσιους και ιδιωτικούς χώρους στους οποίους ο εργαζόμενος παρέχει εργασία, λαμβάνει αμοιβή, κάνει διάλειμμα για ανάπαυση ή σίτιση, καθώς και τους χώρους ατομικής υγιεινής και φροντίδας, αποδυτηρίων ή καταλυμάτων που παρέχει ο εργοδότης.
- Κατά τις μετακινήσεις από και προς την εργασία: σε αυτήν την κατηγορία περιλαμβάνονται επαγγελματικά ταξίδια, καθώς και κάθε άλλη κοινωνική εκδήλωση και δραστηριότητα που σχετίζεται με την εργασία.
- Κατά τις επικοινωνίες που σχετίζονται με την εργασία, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που πραγματοποιούνται μέσω τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνίας.

Πεδίο εφαρμογής

Οι διατάξεις της Απόφασης εφαρμόζονται σε εργαζόμενους και απασχολούμενους του Δημοσίου (εν προκειμένω του Υπουργείου Πολιτισμού), ανεξάρτητα από το καθεστώς απασχόλησής τους και τη σχέση εργασίας τους, συμπεριλαμβανομένων των απασχολούμενων με σύμβαση έργου, ανεξαρτήτων υπηρεσιών, έμμισθης εντολής, των απασχολούμενων μέσω τρίτων παρόχων υπηρεσιών, σε άτομα που παρακολουθούν κατάρτιση, συμπεριλαμβανομένων των ασκούμενων και των μαθητευόμενων, σε εθελοντές, σε εργαζόμενους των οποίων η σχέση εργασίας έχει λήξει, καθώς και σε άτομα υπό διορισμό ή πρόσληψη.

Όργανα υποβολής αναφορών για περιστατικά βίας και παρενόχλησης στην εργασία

Κάθε πρόσωπο που θίγεται από περιστατικό βίας και παρενόχλησης σε βάρος του κατά το άρθρο 4 του ν. 4808/2021, ακόμη και αν έχει λήξει η σχέση εργασίας, πέραν της δικαστικής προστασίας, έχει δικαίωμα υποβολής καταγγελίας:

α) ενώπιον του Συνηγόρου του Πολίτη, σύμφωνα με τον ν. 3896/2010 (Α'207) και τον ν. 4443/2016 (Α'232),

β) εντός του φορέα όπου παρέχεται η εργασία ή σε εποπτεύοντα φορέα,

γ) ενώπιον της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας, εφόσον έχει υποβληθεί καταγγελία στους αρμοδίους φορείς και πρόσωπα των περιπτώσεων α και β, και δεν έχουν επιληφθεί αρμοδίως μετά το πέρας τριών μηνών από την υποβολή της καταγγελίας.

Διαδικασία υποβολής αναφορών για περιστατικά βίας και παρενόχλησης στην εργασία εντός του φορέα (ΥΠ.ΠΟ.)

Οι καταγγελίες των υπαλλήλων του Υπουργείου Πολιτισμού υποβάλλονται στον Υπηρεσιακό Γραμματέα, ως ανώτερο στη διοικητική ιεραρχία προϊστάμενο του φορέα με αρμοδιότητα για θέματα προσωπικού, μέσω εμπιστευτικού πρωτοκόλλου. Το αργότερο εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την παραλαβή τους ο Υπηρεσιακός Γραμματέας εξετάζει τη βασιμότητα των ισχυρισμών τους και καλεί ενώπιόν του για παροχή εξηγήσεων τον καταγγελλόμενο, καθώς και κάθε άλλο πρόσωπο, το οποίο βάσει της καταγγελίας ή των εξηγήσεων του καταγγελλόμενου έλαβε γνώση ή ήταν μάρτυρας για το περιστατικό βίας και παρενόχλησης. Εφόσον από το πόρισμα της εξέτασης αυτής προκύψει πειθαρχική ευθύνη του καταγγελλόμενου, το πόρισμα

αυτό διαβιβάζεται άμεσα και το αργότερο εντός αποκλειστικής προθεσμίας τριών (3) ημερών στον αρμόδιο πειθαρχικώς προϊστάμενο του καταγγελλόμενου προσώπου για περαιτέρω ενέργειες στο πλαίσιο των πειθαρχικών αρμοδιοτήτων του.

Το θιγόμενο πρόσωπο που υπέβαλε την καταγγελία ενημερώνεται αμελλητί από το όργανο που επιλαμβάνεται για την εξέλιξη εξέτασης της καταγγελίας του ή την τυχόν διαβίβασή της σε άλλο αρμόδιο όργανο ή φορέα, εφόσον συντρέχει κώλυμα συμφέροντος για τη διαχείριση συγκεκριμένης καταγγελίας.

Μέτρα προστασίας

1. Το αρμόδιο όργανο, εφόσον λάβει γνώση της παραβίασης, υποχρεούται να πάρει τα απαραίτητα πρόσφορα και ανάλογα μέτρα κατά περίπτωση σε βάρος του καταγγελλόμενου, προκειμένου να εμποδιστεί και να μην επαναληφθεί παρόμοιο περιστατικό ή συμπεριφορά, ακόμα και κατά το διάστημα διερεύνησης της σχετικής καταγγελίας.

2. Τα μέτρα αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν τη σύσταση συμμόρφωσης, τη μετακίνηση σε άλλη οργανική μονάδα, την αλλαγή του χώρου εργασίας ή την αλλαγή ωραρίου, την απομάκρυνσή του από τον χώρο εργασίας με υποχρεωτική χορήγηση κανονικής άδειας ή υπηρεσιακής άδειας αναπλήρωσης, εφόσον διαθέτει υπόλοιπο, τη διερεύνηση τυχόν πειθαρχικής ευθύνης του καταγγελλόμενου, την πειθαρχική του δίωξη και την επιβολή πειθαρχικής ποινής σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις ή την καταγγελία της σύμβασης εργασίας ή απασχόλησης, σε όσες περιπτώσεις είναι δυνατή με βάση τη σχέση εργασίας του καταγγελλόμενου, με την επιφύλαξη της απαγόρευσης της κατάχρησης δικαιώματος του άρθρου 281 ΑΚ. Το μέτρο της μετακίνησης σε άλλη οργανική μονάδα, της αλλαγής χώρου εργασίας ή ωραρίου μπορεί να εφαρμοστεί και για το θιγόμενο πρόσωπο εφόσον υποβληθεί σχετικό αίτημα και στην περίπτωση αυτή η Υπηρεσία υποχρεούται να εξετάσει το αίτημα αυτό κατά προτεραιότητα.

3. Κάθε εργαζόμενος που υφίσταται περιστατικό βίας και παρενόχλησης σε βάρος του, έχει δικαίωμα να απουσιάσει δικαιολογημένα από τον εργασιακό χώρο για εύλογο χρόνο που δεν δύναται να υπερβαίνει τις τρεις (3) εργάσιμες ημέρες, χωρίς στέρηση μισθού ή άλλη δυσμενή συνέπεια, εφόσον κατά την εύλογη πεποίθησή του υφίσταται επικείμενος σοβαρός κίνδυνος για τη ζωή, την υγεία ή την ασφάλειά του, ιδίως, όταν ο δράστης τέτοιας συμπεριφοράς είναι ο άμεσος προϊστάμενος του προσώπου ή όταν παρά την υποβολή καταγγελίας δεν έχουν ληφθεί τα απαραίτητα και πρόσφορα μέτρα, ώστε να αποκατασταθεί η ομαλή λειτουργία της Υπηρεσίας, ή όταν τα μέτρα αυτά δεν είναι ικανά για να σταματήσουν τη συμπεριφορά βίας και παρενόχλησης.

4. Στην περίπτωση απουσίας λόγω των προαναφερόμενων, ο εργαζόμενος υποχρεούται να ενημερώσει προηγουμένως εγγράφως το αρμόδιο όργανο, καταγγέλλοντας το περιστατικό βίας και παρενόχλησης και τα περιστατικά που αιτιολογούν την πεποίθησή του ότι επίκειται σοβαρός κίνδυνος για τη ζωή, την υγεία ή την ασφάλειά του. Εφόσον δεν υφίσταται ή έχει παύσει να υφίσταται ο κίνδυνος ή η Υπηρεσία έλαβε τα απαραίτητα μέτρα και το πρόσωπο αρνείται να επιστρέψει στον εργασιακό χώρο, η απουσία του παύει να θεωρείται δικαιολογημένη.

Απαγόρευση αντιποίνων

Απαγορεύεται και είναι άκυρη η καταγγελία ή η με οποιονδήποτε τρόπο λύση της έννομης σχέσης στην οποία στηρίζεται η απασχόληση, καθώς και κάθε άλλη δυσμενής μεταχείριση προσώπου, εφόσον συνιστά εκδικητική συμπεριφορά λόγω μη ενδοτικότητας του εργαζομένου σε σεξουαλική ή άλλη παρενόχληση σε βάρος του ή αντίμετρο λόγω διαμαρτυρίας, καταγγελίας, μαρτυρίας ή οποιασδήποτε άλλης ενέργειας εργαζομένου, ενώπιον δικαστηρίου ή άλλης αρχής.

Προστασία προσωπικών δεδομένων

1. Οι βασικές και अपαράβατες αρχές που διέπουν την διαδικασία υποβολής και εξέτασης των αναφορών είναι η προστασία των προσωπικών δεδομένων και η εμπιστευτικότητα των στοιχείων των εργαζομένων που υποβάλλουν αναφορές, καθώς και η διασφάλιση της μη διακύβευσης της θέσης τους ή/και της επαγγελματικής τους ανέλιξης. Το Υπουργείο εγγυάται την εμπιστευτικότητα των στοιχείων των προσώπων που προβαίνουν σε αναφορές αλλά και των προσώπων για τα οποία υπάρχει ισχυρισμός ότι εμπλέκονται σε πράξεις ή παραλείψεις. Τον ίδιο βαθμό προστασίας της εμπιστευτικότητας επιφυλάσσει και για τρίτα πρόσωπα, όπως μάρτυρες ή συνάδελφοι των θιγόμενων προσώπων, προσωπικά δεδομένα των οποίων περιλαμβάνονται σε αναφορές.

2. Τυχόν προσωπικά δεδομένα τα οποία δεν σχετίζονται με τη συμπεριφορά που περιγράφεται στην αναφορά, ιδίως όταν πρόκειται για προσωπικά δεδομένα ειδικών κατηγοριών (λ.χ. δεδομένα σχετικά με τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, την υγεία ή που αφορούν στη σεξουαλική ζωή φυσικού προσώπου ή τον γενετήσιο προσανατολισμό, κ.λπ.), δεν πρέπει να περιλαμβάνονται στην τελευταία και σε κάθε περίπτωση δεν θα τυγχάνουν περαιτέρω επεξεργασίας και θα διαγράφονται χωρίς καθυστέρηση από τη χρονική στιγμή που αποδειχθεί η έλλειψη σύνδεσής τους με την καταγγελλόμενη συμπεριφορά.

3. Το Υπουργείο δεσμεύεται, για λόγους προστασίας των θιγόμενων προσώπων, να ανωνυμοποιεί προσωπικά δεδομένα, τα οποία διατηρούνται για στατιστικούς σκοπούς, καθώς και να δίνει ιδιαίτερη προσοχή σε στοιχεία τα οποία ενδέχεται να οδηγήσουν στην έμμεση ταυτοποίηση των αναφερόντων. Τέτοια στοιχεία αποτελούν ο τύπος της αναφοράς σε συνδυασμό με την εθνικότητα του αναφέροντος. Σε περίπτωση που κοινοποιηθούν στο Υπουργείο προσωπικά δεδομένα τα οποία δεν είναι σχετικά με την αναφορά, το Υπουργείο δεν επεξεργάζεται περαιτέρω τα εν λόγω δεδομένα και μεριμνά για την επιστροφή τους ή τη δέουσα καταστροφή/ διαγραφή τους.

4. Οι αναφερόμενοι πρέπει να ενημερώνονται για το περιεχόμενο της αναφοράς, για τα άτομα που συμμετέχουν στην επεξεργασία και την αξιολόγησή της, για τα σχετικά δικαιώματά τους και την άσκησή τους, σύμφωνα με το ισχύον πλαίσιο. Το Υπουργείο δεσμεύεται ότι θα παρέχει τις απαραίτητες πληροφορίες, οι οποίες παρατίθενται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ της παρούσας Εγκυκλίου, μέσω του Ενημερωτικού Σημειώματος για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων των υποκειμένων, όταν αυτό απαιτείται και δεν συντρέχει λόγος εξαίρεσης.

5. Δικαίωμα πρόσβασης έχουν κατ' αρχήν και όλα τα πρόσωπα που επηρεάζονται από την υποβολή αναφοράς, πέραν του προσώπου που καταγγέλλεται, όπως είναι ο αναφέρων, οι μάρτυρες και τρίτα πρόσωπα που περιλαμβάνονται στην αναφορά, σύμφωνα με τις

προϋποθέσεις και τους όρους που θέτει το ισχύον πλαίσιο. Σε αυτό το πλαίσιο, θα πρέπει να παρέχεται ενημέρωση κατά τον προσήκοντα χρόνο, π.χ. στον αναφέροντα κατά την υποβολή της αναφοράς, στους μάρτυρες πριν τη λήψη τυχόν κατάθεσης κ.λπ.

6. Σε περίπτωση ικανοποίησης ορισμένου αιτήματος, κατ' αρχήν τα προσωπικά δεδομένα τρίτων μερών που δεν σχετίζονται με το περιεχόμενο της αναφοράς θα διαγράφονται από τα σχετικά έγγραφα. Επιπλέον σε περίπτωση που ο αναφέρων έχει καταστήσει γνωστά τα προσωπικά του στοιχεία κατά την υποβολή της αναφοράς, αλλά ζητήσει αιτιολογημένα μετά την υποβολή της να καταστεί η αναφορά του ανώνυμη, τα προσωπικά του στοιχεία θα πρέπει να αποκρύπτονται από το περιεχόμενο της αναφοράς πριν την ικανοποίηση του δικαιώματος πρόσβασης τρίτου ενδιαφερόμενου προσώπου, ώστε να μην είναι δυνατή η αποκάλυψη της ταυτότητας του αναφέροντος. Στην περίπτωση κατά την οποία υποβάλλεται αίτημα πρόσβασης σε αναφορές, οι οποίες περιλαμβάνουν προσωπικά δεδομένα, το Υπουργείο αφαιρεί από τα σχετικά έγγραφα προσωπικά δεδομένα τρίτων προσώπων, όπως πληροφοριοδοτών ή μαρτύρων, εκτός εάν (i) ο αναφέρων έχει χορηγήσει γραπτώς τη συγκατάθεσή του για την αποκάλυψη των πληροφοριών, (ii) η αποκάλυψη των πληροφοριών απαιτείται στο πλαίσιο ποινικής διαδικασίας, ή τέλος (iii) εάν αποδειχθεί ότι ο αναφέρων εσκεμμένα/με δόλο παρείχε ψευδείς πληροφορίες κατά την υποβολή αναφοράς. Σε όλες τις περιπτώσεις θα τηρούνται οι προθεσμίες που τυχόν τίθενται από το ισχύον πλαίσιο, συμπεριλαμβανομένου του ισχύοντος εθνικού και ενωσιακού νομοθετικού πλαισίου για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, το οποίο θέτει προθεσμία ενός μήνα για την απάντηση σε αίτημα πρόσβασης, με δυνατή την παράτασή της για δύο ακόμη μήνες.

7. Όσον αφορά στον χρόνο τήρησης των προσωπικών δεδομένων, αυτός δεν θα είναι περισσότερος από τον απολύτως απαραίτητο σε σχέση με τον σκοπό της επεξεργασίας. Σε περίπτωση κατά την οποία, κατόπιν της αρχικής εκτίμησης, μία αναφορά εκφεύγει του προβλεπόμενου από την Απόφαση και την παρούσα Εγκύκλιο αντικειμένου, τότε αυτή διαγράφεται το συντομότερο δυνατό. Το Υπουργείο διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα για συγκεκριμένο χρόνο από την ολοκλήρωση της έρευνας, ο οποίος διαφοροποιείται ανάλογα με το πόρισμα αυτής. Ειδικότερα:

Αν η αναφορά κρίθηκε αβάσιμη, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα διαγράφονται από την αναφορά εντός δυο (2) μηνών από τη θέση της στο αρχείο.

Αν η αναφερόμενη κατάσταση ακολουθήσει τη νομική οδό, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα διαγράφονται με την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης επί αυτής.

Στην περίπτωση που από την αναφορά προκύψουν τεκμηριωμένα ευρήματα εις βάρος κάποιου εργαζομένου του Υπουργείου, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα διατηρούνται καθ' όλη τη διάρκεια απασχόλησής του/ σχέσης του με το Υπουργείο και διαγράφονται είκοσι (20) έτη μετά την με οποιονδήποτε τρόπο λήξη/ λύση της συνεργασίας.

Στην περίπτωση που από την αναφορά προκύψουν τεκμηριωμένα ευρήματα εις βάρος κάποιου εξωτερικού συνεργάτη ή προμηθευτή του Υπουργείου, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα διατηρούνται καθ' όλη τη διάρκεια της συνεργασίας του και διαγράφονται πέντε (5) έτη μετά την με οποιονδήποτε τρόπο λήξη/ λύση της συνεργασίας.

Η παρούσα εγκύκλιος αναρτάται στην ιστοσελίδα του ΥΠ.ΠΟ. και θα είναι προσβάσιμη διαδικτυακά από όλες τις υπηρεσίες/φορείς του στον σύνδεσμο:

https://www.culture.gov.gr/el/ministry/SitePages/law_egkyklioi_odigies.aspx.

Παρακαλούμε να λάβουν ενυπόγραφα γνώση όλοι οι υπάλληλοι.

Ο Υπηρεσιακός Γραμματέας
Εμμανουήλ Αντωνόπουλος

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ:

Παράρτημα: Ενημερωτικό Σημείωμα
για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΓΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

1. Οι Προϊστάμενοι των:

α) Γενικών Διευθύνσεων του ΥΠ.ΠΟ.

β) Διευθύνσεων της Κεντρικής Υπηρεσίας και Αυτοτελών Τμημάτων του ΥΠ.ΠΟ.

γ) Περιφερειακών και Ειδικών Περιφερειακών Υπηρεσιών του ΥΠ.ΠΟ.

δ) Δημοσίων Υπηρεσιών, ΝΠΔΔ και ΝΠΙΔ που εποπτεύονται από το ΥΠ.ΠΟ.

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

1. Γραφείο Υπουργού

2. Γραφείο Υφυπουργού

3. Γραφείο Γενικής Γραμματέως Σύγχρονου Πολιτισμού

4. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Πολιτισμού

5. Γραφείο Υπηρεσιακού Γραμματέα

6. Γεν. Δ/νση Διοικ. Υποστήριξης & Ηλ. Διακ/σης

α. Προϊσταμένη Γενικής Διεύθυνσης

β. Δ/νση Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού

γ. Δ/νση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης