



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΑΣΤΗΛΩΣΗΣ,  
ΜΟΥΣΕΙΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ  
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΝΕΩΤΕΡΩΝ ΜΝΗΜΕΙΩΝ ΚΑΙ  
ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ  
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ

**ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΤΕΑ ΣΤΟ ΜΗΤΡΩΟ**  
**ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

Ξάνθη, 29 Μαΐου 2026

**ΣΥΜΒΑΣΗ**

**Για την υποστήριξη λογισμικού προγράμματος ACE ERP eCM Διαχείρισης Τεχνικών Έργων  
για τις ανάγκες της Υπηρεσίας Νεωτέρων Μνημείων και Τεχνικών Έργων  
Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης**

**ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΠΟΣΟΥ: 3.124,80 € (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%)**

Στην Ξάνθη, σήμερα την 29η, του μηνός Μαΐου, του έτους 2026, ημέρα Παρασκευή, μεταξύ αφενός:

**A.** της Υπηρεσίας Νεωτέρων Μνημείων και Τεχνικών Έργων Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης του Υπουργείου Πολιτισμού, που εδρεύει επί της οδού Μ. Καραολή & Σμύρνης 9, ΤΚ 67131, στην Ξάνθη (τηλ.: 25410 26760, email: [ynmath@culture.gr](mailto:ynmath@culture.gr)), με Α.Φ.Μ.: 090283815, ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ, με **Κωδικό ΑΑΗΤ: 1022.0000000000.0033**, όπως εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από τον κ. Θεόδωρο Πριγγόπουλο, Προϊστάμενο της Υπηρεσίας Νεωτέρων Μνημείων και Τεχνικών Έργων Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης, και η οποία θα αποκαλείται στη συνέχεια της Σύμβασης αυτής **«ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ»** και αφ' ετέρου

**B.** της εταιρείας με την επωνυμία «Uni Systems συστήματα πληροφορικής μονοπρόσωπη ανώνυμη εμπορική εταιρία» και το διακριτικό τίτλο «Uni Systems Μ.Α.Ε.», που εδρεύει επί της οδού Αλ. Πάντου, αρ. 19-23, ΤΚ 17671, στην Καλλιθέα Αττικής (τηλ.: 2119997000 email: [info@unisystems.gr](mailto:info@unisystems.gr)), με ΑΦΜ: 094029552, ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ, με ΑΡ. ΓΕΜΗ 121831201000 και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από τους κ.κ. ΙΩΑΝΝΗ ΛΟΥΜΑΚΗ, Διευθύνοντα Σύμβουλο και ΕΥΣΤΡΑΤΙΟ ΚΑΛΟΓΡΙΔΗ, Διευθυντή Επιχειρηματικής Μονάδας Δημοσίου Τομέα και Προϊόντων Λογισμικού, της ως άνω αναφερόμενης μονοπρόσωπης ανώνυμης εταιρείας και η οποία θα αποκαλείται στη συνέχεια της Σύμβασης αυτής **«ΑΝΑΔΟΧΟΣ»**

**λαμβάνοντας υπόψη:**

**α)** Το ν.4412/4016 (ΦΕΚ 147/Α/8-8-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

**β)** Την με αρ. πρωτ. ΥΠΠΟ/224432/20-05-2026 μεταβίβαση πίστωσης με επιτροπικό ένταλμα ΑΛΕ 2420989001 «Έξοδα για λοιπές υπηρεσίες», Τακτικού Προϋπολογισμού του ΥΠ.ΠΟ., τρέχοντος οικονομικού έτους.

γ) Την με αρ. πρωτ. ΥΠΠΟ/45429/06-02-2026 (ΑΔΑΜ: 26REQ018447862 & ΑΔΑ: ΨΣΦ46ΝΚΟΤ-ΚΧ8) Απόφαση Έγκρισης Ανάλυσης Πολυετούς Υποχρέωσης, για τα έτη 2026, 2027 και 2028 συνολικού ποσού 3.124,80 €.

δ) Την με αρ. πρωτ. ΥΠΠΟ/228749/22-05-2026 (ΑΔΑΜ: 26REQ019076959 & ΑΔΑ: 63ΠΛ46ΝΚΟΤ-Α9Η) απόφαση ανάληψης υποχρέωσης ΑΛΕ 2420989001, καταχωρημένη με α/α 53417 και ημερομηνία 22.05.2026 στο βιβλίο εγκρίσεων και εντολών πληρωμής της Δ.Υ.Ε.Ε. Ν. Ξάνθης με αρ. πρωτ. 155124 που αποτελεί μέρος ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης και θα ακολουθήσει εκ νέου δέσμευση για το οικονομικό έτος 2027 και 2028.

ε) Την με αρ. πρωτ. ΥΠΠΟ/230630/25-05-2026 οικονομική προσφορά της εταιρείας «UniSystems Συστήματα Πληροφορικής Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εμπορική Εταιρία».

στ) Την με αρ. πρωτ. ΥΠΠΟ/239443/29-05-2026 Απόφαση Απευθείας Ανάθεσης (ΑΔΑ: 6Ζ1646ΝΚΟΤ-8ΕΕ και ΑΔΑΜ: 26ΑWRD019120927) της ΥΝΜΤΕΑΜΘ στην εταιρεία «Uni Systems Συστήματα Πληροφορικής Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εμπορική Εταιρία» και διακριτικό τίτλο «Uni Systems Μ.Α.Ε.», με ΑΦΜ: 094029552,ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ, τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης.

### ΣΥΜΦΩΝΗΣΑΝ, ΣΥΝΟΜΟΛΟΓΗΣΑΝ ΚΑΙ ΣΥΝΑΠΟΔΕΧΤΗΚΑΝ

τα κάτωθι:

#### ΑΡΘΡΟ 1 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Η **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** αναθέτει και ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** αναλαμβάνει, υπό τους όρους της παρούσας Σύμβασης, την υποστήριξη του λογισμικού προγράμματος ACE ERP eCM Διαχείρισης Τεχνικών Έργων για τις ανάγκες της **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ**, όπως αναλυτικά περιγράφονται στον παρακάτω πίνακα:

Συμβόλαια Συντήρησης (01.06.2026-31.05.2028)	Ποσότητα	Τιμή μονάδας €	Κόστος €
<b>1 ΧΡΗΣΤΗΣ</b>			
Συμβόλαιο Υποστήριξης <b>ACE ERP eCM Κατασκευή</b>	2	480,00	960,00
Συμβόλαιο Υποστήριξης <b>ACE ERP eCM Μελέτη/Κοστολόγηση</b>	2	560,00	1.120,00
Συμβόλαιο Υποστήριξης <b>ACE ERP eCM ΣΑΥ/ΦΑΥ</b>	2	180,00	360,00
Συμβόλαιο Υποστήριξης <b>ACE ERP eCM Επιμέτρησης</b>	2	180,00	360,00
Άθροισμα			2.800,00
		-Ειδική έκπτωση 10% στα συμβόλαια υποστήριξης	-280,00
		<b>Αξία Συμβολαίων Υποστήριξης προ Φ.Π.Α.</b>	<b>2.520,00</b>
		<b>Φ.Π.Α. 24%</b>	<b>604,80</b>
		<b>Σύνολο με Φ.Π.Α.</b>	<b>3.124,80</b>

**1.2** Το τίμημα για την εν λόγω παροχή υπηρεσίας ανέρχεται στο συνολικό ποσό **των τριών χιλιάδων εκατόν είκοσι τεσσάρων ευρώ και ογδόντα λεπτών (3.124,80 €) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%** (καθαρό ποσό 2.520,00€ και ΦΠΑ 604,80 €). Η δαπάνη θα βαρύνει τις πιστώσεις του Τακτικού Προϋπολογισμού της Υπηρεσίας του ΥΠ.ΠΟ., με Ειδικό φορέα 1022.204.0000000 και ΑΛΕ 2420989001 «Έξοδα για λοιπές υπηρεσίες» του Τακτικού Προϋπολογισμού 2026, 2027 και 2028.

**1.3** Η παρεχόμενη υποστήριξη περιλαμβάνει:

α) Την παροχή νέων βελτιωμένων εκδόσεων (releases) ή εκδόσεων (updates) των προγραμμάτων ή των υποσυστημάτων που έχει προμηθευτεί ο πελάτης.

Αναλυτικότερα περιλαμβάνονται τα ακόλουθα:

- Η παροχή νέων βελτιωμένων εκδόσεων (releases) ή εκδόσεων (updates) των προγραμμάτων ή των υποσυστημάτων που έχει προμηθευτεί ο πελάτης, μέσω αυτοματοποιημένης διαδικασίας αναβάθμισης.
- Η παροχή των περιοδικών δεδομένων που χρησιμοποιούν τα προγράμματα ή τα υποσυστήματα για τη λειτουργία τους όπως για παράδειγμα συντελεστές, τιμές κ.λπ., μέσω αυτοματοποιημένης διαδικασίας λήψης.
- Η ενημέρωση για νέα και εξελίξεις που σχετίζονται με το αντικείμενο των υποσυστημάτων του χρήστη, μέσω αυτοματοποιημένης διαδικασίας

β) Την τεχνική υποστήριξη του προσωπικού του πελάτη. Ως τεχνική υποστήριξη ορίζεται η τηλεφωνική ή άλλη επικοινωνία ή επέμβαση τεχνικού στα προγράμματα ή τα υποσυστήματα του πελάτη και αποσκοπεί στην υποστήριξη της καθημερινής λειτουργίας αυτών. Αναλυτικότερα περιλαμβάνονται οι ακόλουθες υπηρεσίες υποστήριξης:

- Υπηρεσίες Υποστήριξης χρηστών σχετικές με την επίλυση αποριών που προκύπτουν κατά την εκτέλεση των προγραμμάτων/υποσυστημάτων
- Οδηγίες για τον τρόπο με τον οποίο θα εκτελούνται διάφορες εργασίες
- Οδηγίες για την ορθή χρήση των προγραμμάτων/υποσυστημάτων από μη έμπειρους χρήστες

Η επικοινωνία με το προσωπικό του πελάτη και η επέμβαση του τεχνικού της Uni Systems πραγματοποιείται με ένα από τους παρακάτω τρόπους ή συνδυασμό τους:

- Τηλεφωνική υποστήριξη μέσω του Κέντρου Κλήσεων της Uni Systems
- Επικοινωνία και υποστήριξη μέσω e-mail
- Υποστήριξη με χρήση απομακρυσμένης πρόσβασης (remote access)

γ) Η ανακατασκευή και αποκατάσταση των αρχείων δεδομένων της εφαρμογής (Restore) από βλάβες που προκλήθηκαν από οιοδήποτε λόγο (μη συμπεριλαμβανομένης της κακής χρήσεως της εφαρμογής) υπό την προϋπόθεση ότι η ανακατασκευή και αποκατάστασή τους είναι δυνατή και ο πελάτης λαμβάνει τακτικά εφεδρικά αντίγραφα (backup) των αρχείων δεδομένων, εργασία η οποία είναι αποκλειστικά υποχρέωση του πελάτη.

Η υποστήριξη γίνεται από το τμήμα υποστήριξης της Uni Systems, τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (Δευτέρα ως και Παρασκευή από 9.00 έως 17.00, εκτός εορτών και αργιών). Το όριο της συνολικής ετήσιας διάρκειας της υποστήριξης ανά υποσύστημα είναι 20 ώρες.

## ΑΡΘΡΟ 2 ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η παρούσα Σύμβαση ξεκινάει από 01.06.2026 έως και 31.05.2028 , και έχει διάρκεια είκοσι τέσσερις (24) μήνες.

## ΑΡΘΡΟ 3 ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

**3.1** Το συνολικό ποσό που υποχρεούται να καταβάλει η **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** στον **ΑΝΑΔΟΧΟ**, σύμφωνα με την οικονομική προσφορά που κατέθεσε ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ**, είναι **τριών χιλιάδων εκατόν είκοσι τεσσάρων ευρώ και ογδόντα λεπτών (3.124,80 €)** συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% και δεν προβλέπεται τιμαριθμική ή άλλη αναπροσαρμογή του Οικονομικού Ανταλλάγματος.

**3.2** Η πληρωμή του Αναδόχου θα γίνει σε τρεις φάσεις, μία πληρωμή για το έτος 2026 ποσού 911,40 € (συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%), μία για το έτος 2027 ποσού 1.562,40 € (συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%) και μία για το έτος 2028 ποσού 651,00 € (συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%), μετά την παροχή των υπηρεσιών υποστήριξης του λογισμικού προγράμματος και την προσκόμιση από τον **ΑΝΑΔΟΧΟ** των νόμιμων παραστατικών (**ηλεκτρονικό τιμολόγιο**) και την υπογραφή σχετικού πρωτοκόλλου της ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής, από την αρμόδια προς τούτο Επιτροπή Παραλαβής Προμηθειών και Γενικών Υπηρεσιών της ΥΝΜΤΕΑΜΘ του αντίστοιχου έτους (2026, 2027 και 2028).

**3.3** Για την πληρωμή του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** απαιτούνται τα κάτωθι δικαιολογητικά:

α) Τιμολόγιο του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**. Σημειώνεται ότι ο ανάδοχος υποχρεούται στην έκδοση Ηλεκτρονικού Τιμολογίου σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 148 έως 154 του Ν. 4601/2019 (ΦΕΚ Α'/44/09.03.2019) όπως τροποποιήθηκαν με τα άρθρα 158 έως 160 του Ν. 4972/2022 (ΦΕΚ Α'/181/23.09.2022) και τα όσα αναφέρονται στην ΚΥΑ 52445 ΕΞ 2023 (ΦΕΚ Β/2385/12.04.2023, με διορθ. σφαλμ. στο ΦΕΚ Β/3061/09-05-2023) περί υποχρέωσης υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς. Για την ορθή εφαρμογή της Κ.Υ.Α. έχει εκδοθεί η υπ' αριθμ. οικ. 78366 ΕΞ 2023/19-05-2023 (ΑΔΑ: 6ΑΒΡΗ-Ι08) διευκρινιστική εγκύκλιος. Ο κωδικός μητρώου αναθέτουσας αρχής (**Κωδικό ΑΑΗΤ**) ηλεκτρονικού τιμολογίου της Υπηρεσίας Νωτέρων Μνημείων και Τεχνικών Έργων Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης είναι: **1022.0000000000.0033**. Με έδρα Μιχαήλ Καραολή και Σμύρνης 9, Τ.Κ. 67131 Ξάνθη.

β) Ευκρινές αντίγραφο τραπεζικού εγγράφου, από το οποίο θα προκύπτει το IBAN του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**, καθώς και

γ) Οποιοδήποτε άλλο σχετικό δικαιολογητικό που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή της δαπάνης εφόσον προβλέπεται στην κείμενη νομοθεσία.

**3.4** Ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** επιβαρύνεται με κάθε νόμιμη ασφαλιστική εισφορά και κράτηση υπέρ Νομικών Προσώπων, Ανεξάρτητων Αρχών ή άλλων Οργανισμών που κατά το νόμο τον βαρύνει.

**3.5** Η καθαρή αξία των παραστατικών υπόκειται σε παρακράτηση φόρου εισοδήματος βάσει του ν.4172/2013 καθώς και στην κράτηση 0,1% υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.), η οποία υπολογίζεται σε αξία δαπάνης της προμήθειας ή της υπηρεσίας άνω των 1.000,00€ πλην Φ.Π.Α. (άρθρο 350 παρ. 3 Ν.4412/16, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 7 του Ν. 4912/22).

Στοιχεία Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης:

Κωδικός ΑΑΗΤ (Αναθετουσών Αρχών Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης)	<u>1022.0000000000.0033</u>
Αγοραστής/Φορέας	Υπηρεσίας Νεωτέρων Μνημείων και Τεχνικών Έργων Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης του Υπουργείου Πολιτισμού
Στοιχείο αναφοράς αγαθού/υπηρεσίας/μελέτης/έργου	63ΠΛ46ΝΚΟΤ-Α9Η (για την δαπάνη του οικονομικού έτους 2026)
Στοιχείο αναφοράς σύμβασης	ΑΔΑΜ της παρούσας σύμβασης
Τύπος προϋπολογισμού	Τακτικός Προϋπολογισμός (1)
Στοιχεία CPV κάθε τιμολογούμενου αγαθού (Common Procurement Vocabulary)	72261000-2/Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού
ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	

#### ΑΡΘΡΟ 4

#### ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ

##### 4.1 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

α) Ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** ευθύνεται απέναντι στην **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** για την καλή εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης. Σε περίπτωση παράβασης των όρων της παρούσας για λόγους που ανάγονται σε αποκλειστική υπαιτιότητα του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**, η **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να επιδιώξει με νόμιμο τρόπο την αποκατάσταση κάθε θετικής ζημίας μέχρι ανώτατο όριο το ποσό του τιμήματος της παρούσας Σύμβασης, ποσό στο οποίο ρητά συμφωνούν οι συμβαλλόμενοι ότι περιορίζεται η συνολική ευθύνη του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**, μη ευθυνόμενος περαιτέρω για οποιαδήποτε άλλη ζημία ήθελε προκληθεί στην **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** από τυχόν αντισυμβατική συμπεριφορά του.

β) Ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσης των όρων της παρούσας Σύμβασης λόγω γεγονότων ανωτέρας βίας ή άλλων τυχαίων γεγονότων.

γ) Ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** υποχρεούται να παρέχει το σύνολο των Υπηρεσιών Αναβάθμισης, Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης, κατά τις συνήθεις εργάσιμες ημέρες και ώρες, ήτοι Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 9:00 πμ. έως τις 17:00 μμ. Ο χρόνος απόκρισης σε κλήση της **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ** ορίζεται εντός 48 ωρών από τη λήψη της κλήσης.

δ) Ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε έμμεση ή αποθετική ζημία ή για την απώλεια ή την αλλοίωση δεδομένων της **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ**.

#### 4.2 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ

α) Η **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** υποχρεούται να θέτει στην διάθεση του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**:

- τα συστήματα των ηλεκτρονικών υπολογιστών στα οποία βρίσκονται εγκατεστημένες οι εφαρμογές **ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ**. Η **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** είναι αποκλειστικά υπεύθυνη για τη διατήρηση της συμβατότητας των προς υποστήριξη προϊόντων με προϊόντα τρίτων, τα οποία δεν καλύπτονται από την παρούσα Σύμβαση,
- το σύνολο των στοιχείων που οι υπάλληλοι της **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ** θεωρούν απαραίτητα για την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης,
- το προσωπικό του κατά τις συνήθεις εργάσιμες ημέρες και ώρες και για επαρκή χρόνο, καθώς και να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την διευκόλυνση του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** κατά την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης. Η **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** πρέπει να διαθέτει εκπροσώπους, οι οποίοι θα παρέχουν τις πληροφορίες και την τεχνική υποστήριξη που τυχόν ζητηθεί από το τεχνικό προσωπικό του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** ή εξουσιοδοτημένων συνεργατών του, που παρέχουν τις προβλεπόμενες στην παρούσα, υπηρεσίες με απομακρυσμένη σύνδεση (Remote Access).

β) Η παροχή υπηρεσιών από τον **ΑΝΑΔΟΧΟ** γίνεται με τον όρο ότι στις εφαρμογές **ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ** επεμβαίνει μόνο προσωπικό του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** ή εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες του, εκτός και αν υπάρχει προηγούμενη έγγραφη άδεια του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** προς την **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ**, για την επέμβαση τρίτων.

γ) Η **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** δεν μπορεί να επέμβει, να τροποποιήσει, ή να μεταφέρει το σύνολο ή μέρος των εφαρμογών **ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ** ή άλλων συστημάτων με τα οποία αυτές συνεργάζονται ή στα οποία βασίζονται, χωρίς τη σύμφωνη γνώμη και την συνεργασία του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**. Σε αντίθετη περίπτωση ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** ουδεμία ευθύνη φέρει όσον αφορά πιθανές δυσλειτουργίες ή προβλήματα που θα προκύψουν στη λειτουργία τους.

δ) Η **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ** φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τη λήψη αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων του (backup).

#### ΑΡΘΡΟ 5

##### ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Προσωπικού Χαρακτήρα και τον (EU) 2016/679 Ευρωπαϊκό Κανονισμό (GDPR) όπως αυτός ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία με τον ν. 4624/2019.

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος αναλαμβάνει να μην ανακοινώνει, διαθέτει ή δημοσιοποιεί με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους, οι οποίοι δεν σχετίζονται με τους σκοπούς της παρούσας και για τους οποίους δεν υπάρχει τέτοια υποχρέωση από το νόμο ή δικαστική απόφαση, πληροφορίες, που έχει λάβει και επεξεργάζεται στο πλαίσιο της δραστηριότητάς του.

**ΑΡΘΡΟ 6**  
**ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΕΧΕΜΥΘΕΙΑΣ**

Οι συμβαλλόμενοι υποχρεούνται να τηρούν απόλυτη εχεμύθεια και να μην προβαίνουν σε οποιαδήποτε ανακοίνωση ή δημοσίευση προς τρίτους οποιονδήποτε στοιχείων, πληροφοριών, εγγράφων και οτιδήποτε σχετικού με τις υπηρεσίες, τον τρόπο εργασίας, τον εξοπλισμό, τις εγκαταστάσεις και τις δραστηριότητες του άλλου συμβαλλομένου μέρους στις οποίες έχουν πρόσβαση στο πλαίσιο της εκτέλεσης της παρούσας Σύμβασης χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση του αντισυμβαλλόμενου. Υποχρεούνται να χρησιμοποιούν τις πληροφορίες μόνο για τους σκοπούς της παρούσας και στο αναγκαίο μέτρο για την εκπλήρωση των σχετικών υποχρεώσεών τους, καθώς και να εξασφαλίζουν ότι, όποιοι υπάλληλοι ή τρίτα πρόσωπα χρησιμοποιηθούν για την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης, δεσμεύονται να τηρούν την ως άνω υποχρέωση τήρησης εχεμύθειας.

Η αναφερόμενη υποχρέωση παραμένει ισχυρή για απεριόριστο χρονικό διάστημα μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της παρούσας. Έκαστος εκ των συμβαλλομένων, με την επιφύλαξη όλων των δικαιωμάτων του από την παρούσα Σύμβαση, μπορεί σε περίπτωση παραβίασεως της αναφερόμενης υποχρέωσης να καταγγείλει την παρούσα αμέσως και αζημίως.

**ΑΡΘΡΟ 7**  
**ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΟΡΩΝ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Συμφωνείται ότι οποιαδήποτε τυχόν τροποποίηση των όρων της Σύμβασης αυτής γίνεται μόνο με γραπτή συμφωνία των συμβαλλομένων μερών, αποκλειόμενου οποιουδήποτε άλλου αποδεικτικού μέσου.

**ΑΡΘΡΟ 8**  
**ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ – ΛΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Σε περίπτωση που το ένα συμβαλλόμενο μέρος παραβιάσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση και δεν αίρει την παραβίαση αυτή εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη σχετικής έγγραφης όχλησης του άλλου συμβαλλομένου μέρους, το άλλο συμβαλλόμενο μέρος θα δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα. Λύση της παρούσας Σύμβασης μπορεί να επέλθει και κατόπιν νεώτερης κοινής συμφωνίας των συμβαλλομένων μερών.

**ΑΡΘΡΟ 9**  
**ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ**

Κάθε ένας εκ των συμβαλλομένων ευθύνεται έναντι του άλλου είτε με βάση την παρούσα, είτε εξωσυμβατικά, με βάση τις διατάξεις περί αδικοπραξίας του Α.Κ. μόνο για τη θετική ζημία, που προκαλείται από τον υπαίτιο της ζημίας και όχι για τυχόν διαφυγόντα κέρδη ή αποθετικές ζημίες

για τις οποίες ρητά συμφωνείται ότι εν υπάρχει ευθύνη των συμβαλλομένων έναντι αλλήλων. Σε κάθε περίπτωση η αξία της αποζημίωσης δεν μπορεί να υπερβαίνει το ποσό του τιμήματος της Σύμβασης παροχής υπηρεσιών.

## **ΑΡΘΡΟ 10 ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ**

Στην περίπτωση κατά την οποία γεγονότα ή συνθήκες ανωτέρας βίας και πέρα από τον έλεγχο ενός εκ των δύο συμβαλλομένων μερών καταστήσουν αδύνατη την ικανοποίηση των υποχρεώσεων του προς τον άλλο, κανένα από τα μέρη δεν ευθύνεται για παράλειψη εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του, υπό την προϋπόθεση ότι η επικαλούμενη ανωτέρα βία αποδεικνύεται επαρκώς.

Ο συμβαλλόμενος ο οποίος επικαλείται ανωτέρα βία, υποχρεούται εντός είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά, που συνιστούν την ανωτέρα βία, να αναφέρει εγγράφως στον αντισυμβαλλόμενο αυτά και να προσκομίσει τα απαραίτητα στοιχεία. Σε περίπτωση που ο συμβαλλόμενος δεν προσκομίσει τα απαιτούμενα αποδεικτικά στοιχεία, στερείται του δικαιώματος να επικαλεστεί την ύπαρξη ανωτέρας βίας. Ο αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να απαντήσει εντός πέντε (5) ημερών, άλλως θα θεωρείται ότι έχει γίνει αποδεκτό από αυτόν το εν λόγω γεγονός ανωτέρας βίας.

Ειδικότερα, οποιαδήποτε καθυστέρηση στην εκτέλεση ή παράλειψη εκτέλεσης της παρούσας από οποιοδήποτε μέρος, δεν θα συνιστά παράβαση της Σύμβασης, εάν και για όσο χρόνο η καθυστέρηση και/ή η παράλειψη οφείλονται σε οποιαδήποτε γεγονότα, πράξεις ή ατυχήματα πέραν του εύλογου ελέγχου του επηρεαζόμενου μέρους, που περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται σε, ανωτέρα βία, κυβερνητικές πράξεις ή αποφάσεις ή παραλείψεις ή απαιτήσεις ρυθμιστικής αρχής, φυσική καταστροφή, επιδημίες, σεισμούς, πλημμύρες, πυρκαγιές, καταιγίδες, καταρρακτώδεις βροχές, τυφώνες, πολέμους, εχθρικές και στρατιωτικές ή τρομοκρατικές ενέργειες, επαναστάσεις, στρατιωτικές ή πολιτικές ανταρσίες, οχλαγωγίες, ή πολιτικές ταραχές και διαφωνίες, απεργίες, εργατικές ταραχές, αποπομπές εργασιών ή κλείσιμο εργοστασίων, παραλείψεις ή καταστροφές δημοσίων υπηρεσιών, μηχανικές ή ηλεκτρικές βλάβες ή άλλα γεγονότα πέραν του ελέγχου του επηρεαζόμενου μέρους. Νοείται ότι τα πιο πάνω ισχύουν εάν και εφόσον το επηρεαζόμενο μέρος έχει κάνει ότι είναι εύλογα δυνατό ως προς την εκτέλεση των υποχρεώσεων του με εναλλακτικό τρόπο.

Η εκτέλεση των υποχρεώσεων θα θεωρηθεί ότι αναβάλλεται μέχρις ότου τα γεγονότα ή οι συνθήκες επιτρέψουν την εκ νέου ανάληψή τους, με τους ίδιους όρους της Σύμβασης αυτής.

## **ΑΡΘΡΟ 11 ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ – ΑΡΜΟΔΙΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ**

Τα συμβαλλόμενα μέρη θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια να επιλύσουν φιλικά οποιαδήποτε διαφορά ή διαφωνία ήθελε προκύψει ως προς την ερμηνεία ή εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης. Η παρούσα Σύμβαση διέπεται και ερμηνεύεται σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο. Στην

# 26SYMV019126231 2026-05-29

περίπτωση που αυτό αποδειχθεί αδύνατο, οποιαδήποτε διαφορά σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση θα επιλύεται από τα αρμόδια δικαστήρια Ξάνθης.

Σε πίστωση των ανωτέρω, συντάχθηκε η παρούσα Σύμβαση σε τρία (3) πρωτότυπα, τα οποία υπογράφηκαν από τους νόμιμα εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους των μερών, ένα (1) πρωτότυπο παραδόθηκε στον **ΑΝΑΔΟΧΟ**, τα άλλα δύο (2) κρατήθηκαν από την **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ**.

## ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΛΗ

**ΓΙΑ ΤΟΝ «ΑΝΑΔΟΧΟ»**

**ΓΙΑ ΤΗΝ «ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ»**

**Ο Προϊστάμενος ΥΝΜΤΕΑΜΘ**

**Λουμάκης Ιωάννης**  
Διευθύνων Σύμβουλος

**Πριγγόπουλος Θεόδωρος**  
Αρχιτέκτων Μηχανικός

**Καλογρίδης Ευστράτιος**  
Διευθυντής Επιχειρηματικής Μονάδας  
Δημοσίου Τομέα και Προϊόντων Λογισμικού