

ESENDER_LOGIN:	ENOTICES
CUSTOMER_LOGIN:	ECAS_nsythiva
NO_DOC_EXT:	2020-077747
SOFTWARE_VERSION:	9.13.1
ORGANISATION:	ENOTICES
COUNTRY:	EU
PHONE:	/
E_MAIL:	vsithiakaki@culture.gr

LANGUAGE:	EL
CATEGORY:	ORIG
FORM:	F02
VERSION:	R2.0.9.S03
DATE_EXPECTED_PUBLICATION:	/

## Προκήρυξη σύμβασης

### Υπηρεσίες

#### Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

#### **Τμήμα I: Αναθέτουσα αρχή**

##### I.1) **Επωνυμία και διευθύνσεις**

Επίσημη επωνυμία: Εφορεία Αρχαιοτήτων Ηρακλείου

Ταχ. διεύθυνση: Ξανθουδίδου & Χατζηδάκη

Πόλη: Ηράκλειο

Κωδικός NUTS: EL431

Ταχ. κωδικός: 71202

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Αρμόδιος για πληροφορίες: Ελιζα Καβουλάκη

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [ekavoulaki@culture.gr](mailto:ekavoulaki@culture.gr)

Τηλέφωνο: +30 2810244271

**Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:**

Γενική διεύθυνση: [www.culture.gr](http://www.culture.gr)

##### I.2) **Πληροφορίες σχετικά με τις από κοινού προμήθειες**

##### I.3) **Επικοινωνία**

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη διεύθυνση: [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από η προαναφερθείσα διεύθυνση

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση:

[www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται στην προαναφερθείσα διεύθυνση

##### I.4) **Είδος της αναθέτουσας αρχής**

Υπουργείο ή άλλη εθνική ή ομοσπονδιακή αρχή, συμπεριλαμβανομένων των περιφερειακών ή τοπικών τους παραρτημάτων

##### I.5) **Κύρια δραστηριότητα**

Αναψυχή, πολιτισμός και θρησκεία

#### **Τμήμα II: Αντικείμενο**

##### II.1) **Εύρος της σύμβασης**

##### II.1.1) **Τίτλος:**

Προμήθεια Εξοπλισμού, Σχεδιασμός και Ανάπτυξη ψηφιακών εφαρμογών

##### II.1.2) **Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV**

72000000

##### II.1.3) **Είδος σύμβασης**

Υπηρεσίες

##### II.1.4) **Σύντομη περιγραφή:**

Αντικείμενο της σύμβασης (διακήρυξης) είναι η υλοποίηση μιας ολοκληρωμένης δράσης ψηφιακής πληροφόρησης με κύριο άξονα:

A) Μία διαδικτυακή ψηφιακή πλατφόρμα πολιτιστικού περιεχομένου και ενδιαφέροντος που θα παρουσιάζει τους Αρχαιολογικούς χώρους της Π.Ε. Ηρακλείου,

B) Μία εφαρμογή ψηφιακής περιήγησης σε φορητές συσκευές (app σε iOS & Android) που θα ενοποιεί σε θεματικές διαδρομές τους αρχαιολογικούς χώρους και τα μνημεία του Νομού Ηρακλείου, αρμοδιότητας της ΕΦΑΗ, και θα λειτουργεί συμπληρωματικά με το έργο της ενοποίησης Αρχαιολογικών Χώρων Μεσαράς και το έργο των Πολιτιστικών διαδρομών της πόλης του Ηρακλείου.

Γ) Τη δημιουργία ενός μικρού κέντρου πληροφόρησης στην είσοδο της Κνωσού με την εγκατάσταση ενός stand ενημέρωσης με έντυπο υλικό.

Δ) Την υλοποίηση μίας εφαρμογής ψηφιακής περιήγησης στον χώρο του ανακτόρου της Κνωσού, όπου με τεχνολογία beacons θα γίνει ψηφιακή σήμανση 38 σημείων όπου υπάρχουν ήδη πληροφοριακές πινακίδες και που ο χρήστης θα λαμβάνει στο κινητό του πληρ

#### II.1.5) **Εκτιμώμενη συνολική αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 171 500.00 EUR

#### II.1.6) **Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα**

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: όχι

#### II.2) **Περιγραφή**

##### II.2.1) **Τίτλος:**

##### II.2.2) **Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV**

30200000

##### II.2.3) **Τόπος εκτέλεσης**

Κωδικός NUTS: EL431

Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης:

Ηράκλειο Κρήτης

##### II.2.4) **Περιγραφή της σύμβασης:**

Η πράξη αφορά στο σχεδιασμό και την υλοποίηση μιας ολοκληρωμένης δράσης ψηφιακής πληροφόρησης με κύριο άξονα:

A) Μία διαδικτυακή ψηφιακή πλατφόρμα πολιτιστικού περιεχομένου και ενδιαφέροντος που θα παρουσιάζει τους Αρχαιολογικούς χώρους της Π.Ε. Ηρακλείου,

B) Μία εφαρμογή ψηφιακής περιήγησης σε φορητές συσκευές (app σε iOS & Android) που θα ενοποιεί σε θεματικές διαδρομές τους αρχαιολογικούς χώρους και τα μνημεία του Νομού Ηρακλείου, αρμοδιότητας της ΕΦΑΗ, και θα λειτουργεί συμπληρωματικά με το έργο της ενοποίησης Αρχαιολογικών Χώρων Μεσαράς και το έργο των Πολιτιστικών διαδρομών της πόλης του Ηρακλείου.

Γ) Τη δημιουργία ενός μικρού κέντρου πληροφόρησης στην είσοδο της Κνωσού με την εγκατάσταση ενός stand ενημέρωσης με έντυπο υλικό.

Δ) Την υλοποίηση μίας εφαρμογής ψηφιακής περιήγησης στον χώρο του ανακτόρου της Κνωσού, όπου με τεχνολογία beacons θα γίνει ψηφιακή σήμανση 38 σημείων όπου υπάρχουν ήδη πληροφοριακές πινακίδες και που ο χρήστης θα λαμβάνει στο κινητό του πληροφόρηση αναφορικά με το σημείο στο οποίο βρίσκεται. Η εφαρμογή θα ενσωματώνει και ηχητική ξενάγηση για κάθε σημείο.

Με βασικό άξονα το χάρτη του νομού Ηρακλείου, ο επισκέπτης της πλατφόρμας θα έχει τη δυνατότητα να λάβει πληροφορίες για την ιστορία και την εξέλιξη του νησιού, με κύριο άξονα τα μνημεία του Ηρακλείου, από την Προϊστορική περίοδο έως τους Μεταβυζαντινούς χρόνους.

Οι αρχαιολογικοί χώροι και τα μνημεία του νησιού θα παρουσιάζονται ψηφιακά, με τη μορφή κειμένου, εικόνας, βίντεο, εικονικής περιήγησης σε επιλεγμένα σημεία, αλλά και επαυξημένης παρουσίασης (augmented reality)

των μνημείων μέσω φορητών συσκευών. Έτσι ο χρήστης θα μπορεί να δημιουργήσει όσο το δυνατόν πιο πλήρη εικόνα, τόσο για την πρωταρχική εικόνα που παρουσίαζαν τα μνημεία αυτά, όσο και για τη σημερινή.

Ο επισκέπτης της πλατφόρμας θα μπορεί, επίσης, να προετοιμάσει μια ενδεχόμενη μελλοντική του επίσκεψη του στα μνημεία, αφού πέρα από τα στοιχεία για τα ίδια τα μνημεία, θα μπορεί να αντλήσει πληροφορίες επίσκεψης, ωράρια λειτουργίας χώρων και λοιπή πολιτιστική πληροφορία.

Η πράξη χωρίζεται σε δύο διακριτά υποέργα: το πρώτο αφορά εργασίες αυτεπιστασίας που θα υλοποιηθούν από την ΕΦΑΗ και περιλαμβάνει τα κάτωθι πακέτα εργασίας.

Το Υποέργο 2 - Προμήθεια Εξοπλισμού, Σχεδιασμός και Ανάπτυξη ψηφιακών εφαρμογών - που είναι και αντικείμενο του παρόντος διαγωνισμού περιλαμβάνει τα κάτωθι πακέτα εργασίας:

Πακέτο εργασίας 1: Ψηφιακή επεξεργασία υλικού - σαρώσεις με drone 3 τρισδιάστατες σαρώσεις

Πακέτο εργασίας 2: Δημιουργία Διαδικτυακής Πύλης ενημέρωσης και προβολής του Δικτύου Πολιτιστικών Διαδρομών Περιφερειακής Ενότητας Ηρακλείου

Πακέτο εργασίας 3: Εφαρμογή Ψηφιακής Ξενάγησης σε Android και iOS του δικτύου των διαδρομών της ΠΕ Ηρακλείου

Πακέτο εργασίας 4: Εφαρμογή περιήγησης (app) μέσα στο Ανάκτορο της Κνωσού σε 38 σημεία ενδιαφέροντος + ηχητική ξενάγηση

Πακέτο εργασίας 5: Προμήθεια και εγκατάσταση δικτύου beacons (σε Κνωσσό και στην είσοδο κάθε μνημείου, σε επιλεγμένους χώρους) αρμοδιότητας ΕΦΑΗ σε όλο το νομό και λοιπού εξοπλισμού υποστήριξης.

Πακέτο εργασίας 6: Εφαρμογή Επαυξημένης Πραγματικότητας παρουσίασης επιλεγμένων αρχαιολογικών χώρων σε 10 σημεία ενδιαφέροντος

Πακέτο εργασίας 7: Δημιουργία Ψηφιακού Διαδραστικού Χρονολογίου

Πακέτο εργασίας 8: Εφαρμογή δυναμικού ψηφιακού καλεντάρι εκδηλώσεων της ΕΦΑΗ

Πακέτο εργασίας 9: Δημιουργία ψηφιακών promo video

Πακέτο εργασίας 10: Εκπαίδευση - Πιλοτική λειτουργία

Πακέτο εργασίας 11: Υπηρεσίες web marketing - δημιουργία newsletter και εφαρμογή αναπαραγωγής newsletter

Πακέτο εργασίας 12: Δημιουργία και αναπαραγωγή επαυξημένου χάρτη δικτύου διαδρομών

#### II.2.5) **Κριτήρια ανάθεσης**

Τα κριτήρια που αναφέρονται κατωτέρω

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Μεθοδολογία ψηφιοποίησης, τρισδιάστατης σάρωσης και ψηφιακής επεξεργασίας υλικού / Στάθμιση: 15

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Προτεινόμενη αρχιτεκτονική εφαρμογών / Στάθμιση: 20

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Τεχνικές προδιαγραφές προσφερόμενου εξοπλισμού / Στάθμιση: 5

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων, ανοιχτά πρότυπα, ανοιχτά δεδομένα, άδειες χρήσης / Στάθμιση: 10

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Ευχρηστία, φιλικότητα πολυκαναλικότητα των λύσεων / Στάθμιση: 5

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Προσβασιμότητα των λύσεων / Στάθμιση: 10

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Επεκτασιμότητα, παραμετρικότητα, διαλειτουργικότητα, βιωσιμότητα / Στάθμιση: 10

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Ετοιμότητα, τεκμηρίωση και επάρκεια της συνολικής λύσης / Στάθμιση: 20

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Υπηρεσίες εκπαίδευσης / Στάθμιση: 5

Κριτήριο κόστους - Όνομα: Αναλογία τεχνικής - οικονομικής προσφοράς 85/15 / Στάθμιση: 15

#### II.2.6) **Εκτιμώμενη αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 171 500.00 EUR

#### II.2.7) **Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών**

Διάρκεια σε μήνες: 14

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: ναι

Περιγραφή παρατάσεων:

Έως 50% του συμβατικού χρόνου σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4412/2016 και του άρθρου 6.2.2 της παρούσας διακήρυξης.

II.2.10) **Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές**

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

II.2.11) **Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης**

Δικαιώματα προαίρεσης: όχι

II.2.12) **Πληροφορίες σχετικά με ηλεκτρονικούς καταλόγους**

II.2.13) **Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης: ναι

Ταυτότητα του έργου:

Η σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (αριθ.ενάριθ. έργου 2019ΕΠ00210028) - κωδικός MIS 5032332.Περιλαμβάνεται στο υποέργο Νο 1 της Πράξης: «Ψηφιακός οδηγός περιήγησης στο ανάκτορο της Κνωσού και στον αρχαιολογικό πλούτο του Ηρακλείου» έχει ενταχθεί στο Ε. Π. «Κρήτη 2014-2020», χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΤΠΑ) και από εθνικούς πόρους μέσω ΠΔΕ.

II.2.14) **Συμπληρωματικές πληροφορίες**

**Τμήμα III: Νομικές, οικονομικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές πληροφορίες**

III.1) **Προϋποθέσεις συμμετοχής**

III.1.1) **Άδεια άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την εγγραφή σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο**

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των όρων:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν εμπορική ή βιομηχανική ή βιοτεχνική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της προμήθειας. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο.

III.1.2) **Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια**

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των κριτηρίων επιλογής:

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται:

Ως ελάχιστη προϋπόθεση επιλογής απαιτείται ο μέσος γενικός ετήσιος κύκλος των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων να είναι τουλάχιστον 171.500,00€ (εκατό εβδομήντα ένα χιλιάδες και πεντακόσια ευρώ). Ήτοι το συνολικό άθροισμα του μέσου γενικού ετήσιου κύκλου εργασιών των τριών τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων (2016, 2017, 2018) να είναι τουλάχιστον 514.500,00€ (πεντακόσιες δέκα τέσσερα χιλιάδες και πεντακόσια ευρώ). Σε περίπτωση που ο Υποψήφιος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων, τότε το συνολικό άθροισμα του μέσου γενικού ετήσιου κύκλου για όσες

διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται, θα πρέπει να είναι το ανωτέρω τιθέμενο όριο κατ' ελάχιστο. Εάν ο διαγωνιζόμενος είναι Ένωση φυσικών ή νομικών ή Κοινοπραξία, η ειδική τεχνική, επαγγελματική ικανότητα και η οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια η οποία απαιτείται, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, μπορεί να προκύπτει και αθροιστικά από όλα τα μέλη της Κοινοπραξίας ή Ένωσης.

### III.1.3) **Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα**

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των κριτηρίων επιλογής:

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται

α) κατά τη διάρκεια των πέντε τελευταίων ετών να έχουν εκτελέσει τουλάχιστον 1 αντίστοιχο με το προκηρυσσόμενο, έργο, τα τελευταία 5 έτη (2015-2019), με επιτυχία.

Αντίστοιχο Έργο θεωρείται ένα Έργο όταν παρουσιάζει τα εξής χαρακτηριστικά: έργο που να αφορά στην ανάπτυξη διαδικτυακής πύλης που αξιοποιεί βάση δεδομένων και διαχειρίζεται πολιτιστικό – τουριστικό υλικό. Ολοκλήρωση ενός Έργου με επιτυχία νοείται ως, έργο με αντίστοιχο Π/Υ και εντός των προδιαγραφών ποιότητας.

Ελάχιστο(-α) επίπεδο(-α) ενδεχομένως απαιτούμενων κριτηρίων:

- ως μέλος της Ομάδας Έργου, να διατίθεται σε ρόλο Υπεύθυνου Έργου (project manager), υπάλληλος ή στέλεχος, με επαγγελματική εμπειρία με επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον 5 χρόνων, σε Διαχείριση αντίστοιχων Έργων με το υπό προκήρυξη Έργο που αφορούν στην ανάπτυξη εφαρμογών για την ψηφιακή προβολή του Πολιτιστικού και Τουριστικού υλικού /αποθέματος,
- Στην ομάδα έργου πρέπει να υπάρχουν τουλάχιστον δύο (2) μέλη με πτυχίο ΑΕΙ ή ΤΕΙ (ή άλλης ισότιμης αναγνωρισμένης σχολής του Εξωτερικού) στον τομέα της Πληροφορικής με τριετή τουλάχιστον εμπειρία στην υλοποίηση ψηφιακών πολιτιστικών εφαρμογών
- Ένα (1) τουλάχιστον μέλος με πτυχίο στον τομέα Ιστορίας, Αρχαιολογίας ή Φιλολογία (ή άλλης ισότιμης αναγνωρισμένης σχολής του Εξωτερικού) με μεταπτυχιακή εξειδίκευση στην Πολιτισμική πληροφορική με πενταετή εμπειρία στην υλοποίηση εφαρμογών προβολής Πολιτιστικής Κληρονομιάς.
- Ένας σχεδιαστής πολυμέσων με ειδικότητα στο 3d animation και στις εφαρμογές επαυξημένης και εικονικής πραγματικότητας.
- Ένας γραφίστας με πενταετή εμπειρία στην υλοποίηση εφαρμογών προβολής πολιτιστικού αποθέματος
- Ένα ειδικό σε θέματα συλλογής, γεωοπτικοποίησης & χαρτογραφικής απεικόνισης δεδομένων με χρήση UAV με αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία σε έρευνα σχετική με ανάκτηση χωρικών δεδομένων με την χρήση UAV (Unmanned Aerial Vehicle) και σχετική επαγγελματική πιστοποίηση.

### III.1.5) **Πληροφορίες για ανατιθέμενες κατ' αποκλειστικότητα συμβάσεις**

### III.2) **Όροι που αφορούν τη σύμβαση**

#### III.2.1) **Πληροφορίες σχετικά με συγκεκριμένη επαγγελματική κατηγορία**

#### III.2.2) **Όροι εκτέλεσης της σύμβασης:**

Σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 4 της Διακήρυξης.

#### III.2.3) **Πληροφορίες σχετικά με το προσωπικό που αναλαμβάνει την εκτέλεση της σύμβασης**

### **Τμήμα IV: Διαδικασία**

#### IV.1) **Περιγραφή**

##### IV.1.1) **Είδος διαδικασίας**

Ανοικτή διαδικασία

##### IV.1.3) **Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών**

- IV.1.4) **Πληροφορίες σχετικά με τη μείωση του αριθμού των λύσεων ή των προσφορών κατά τη διάρκεια της διαπραγματεύσεως ή του διαλόγου**
- IV.1.6) **Πληροφορίες σχετικά με τον ηλεκτρονικό πλειστηριασμό**
- IV.1.8) **Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)**  
Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: ναι
- IV.2) **Διοικητικές πληροφορίες**
- IV.2.1) **Προηγούμενη δημοσίευση σχετικά με την εν λόγω διαδικασία**
- IV.2.2) **Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής**  
Ημερομηνία: 27/07/2020  
Τοπική ώρα: 15:00
- IV.2.3) **Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών ή συμμετοχής στους επιλεγέντες υποψηφίους**
- IV.2.4) **Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:**  
Ελληνικά
- IV.2.6) **Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς**  
Διάρκεια σε μήνες: 10 (από την αναφερόμενη ημερομηνία παραλαβής των προσφορών)
- IV.2.7) **Όροι για την αποσφράγιση των προσφορών**  
Ημερομηνία: 31/07/2020  
Τοπική ώρα: 11:00  
Τόπος:  
Ηράκλειο στην έδρα της ΕΦΑ Ηρακλείου οδός Ξανθουδίδου & Χατζηδάκη ΤΚ 71202.  
Πληροφορίες για τα εξουσιοδοτημένα άτομα και τη διαδικασία αποσφράγισης προσφορών:  
Η αποσφράγιση θα γίνει ηλεκτρονικά μέσω του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ.

#### **Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες**

- VI.1) **Πληροφορίες σχετικά με επαναλαμβανόμενες συμβάσεις**  
Πρόκειται για επαναλαμβανόμενη δημόσια σύμβαση: όχι
- VI.2) **Πληροφορίες σχετικά με τις ηλεκτρονικές ροές εργασίας**  
Θα γίνονται ηλεκτρονικές πληρωμές
- VI.3) **Συμπληρωματικές πληροφορίες:**
- VI.4) **Διαδικασίες προσφυγής**
- VI.4.1) **Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής**  
Επίσημη επωνυμία: ΑΕΠΠ - ΑΡΧΗ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ  
Ταχ. διεύθυνση: Λεωφ.Θηβών 196-198, Αγ.Ιωάννης Ρέντης, Κτίριο Κεράνης  
Πόλη: Αθήνα  
Ταχ. κωδικός: 18233  
Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ  
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [aep@aepp-procurement.gr](mailto:aep@aepp-procurement.gr)  
Τηλέφωνο: +30 2132141216  
Φαξ: +30 2132141229  
Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <http://www.aep-procurement.gr/index.php>
- VI.4.2) **Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες διαμεσολάβησης**
- VI.4.3) **Υποβολή προσφυγών**

Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών:  
Σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 3.4 της Διακήρυξης.

VI.4.4) **Υπηρεσία από την οποία παρέχονται πληροφορίες για την υποβολή προσφυγών**

Επίσημη επωνυμία: ΑΕΠΠ - ΑΡΧΗ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ

Ταχ. διεύθυνση: Λεωφ.Θηβών 196-198, Αγ.Ιωάννης Ρέντης, Κτίριο Κεράνης

Πόλη: Αθήνα

Ταχ. κωδικός: 18233

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [aep@aepp-procurement.gr](mailto:aep@aepp-procurement.gr)

Τηλέφωνο: +30 2132141216

Φαξ: +30 2132141229

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <http://www.aepp-procurement.gr/index.php>

VI.5) **Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης:**

16/06/2020