

Η παρούσα προκήρυξη στην ιστοσελίδα του TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:347506-2021:TEXT:EL:HTML>

**Ελλάδα-Χίος: Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού πολυμέσων
2021/S 131-347506**

Προκήρυξη σύμβασης

Υπηρεσίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

Τμήμα I: Αναθέτουσα αρχή

I.1) Επωνυμία και διευθύνσεις

Επίσημη επωνυμία: Υπουργείο Πολιτισμού - Εφορεία Αρχαιοτήτων Χίου
Ταχ. διεύθυνση: Ναυάρχου Νικοδήμου 1, Άγιος Γεώργιος, Κάστρο Πόλης Χίου
Πόλη: Χίος
Κωδικός NUTS: EL413 Χίος / Chios
Ταχ. κωδικός: 821 31
Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ
Αρμόδιος για πληροφορίες: Άννα Μανιάκη, Ελένη Τσιόλα
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: efachi@culture.gr
Τηλέφωνο: +30 2271044238

Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:

Γενική διεύθυνση: www.culture.gr

I.3) Επικοινωνία

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη διεύθυνση: www.promitheus.gov.gr

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από η προαναφερθείσα διεύθυνση

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται στην προαναφερθείσα διεύθυνση

I.4) Είδος της αναθέτουσας αρχής

Υπουργείο ή άλλη εθνική ή ομοσπονδιακή αρχή, συμπεριλαμβανομένων των περιφερειακών ή τοπικών τους παραρτημάτων

I.5) Κύρια δραστηριότητα

Αναψυχή, πολιτισμός και θρησκεία

Τμήμα II: Αντικείμενο

II.1) Εύρος της σύμβασης

II.1.1) Τίτλος:

Σχεδίαση - εγκατάσταση και προμήθεια εξοπλισμού των διαδραστικών ψηφιακών εφαρμογών και υπηρεσιών.

II.1.2) Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV

72212520 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού πολυμέσων

II.1.3) Είδος σύμβασης

Υπηρεσίες

II.1.4) Σύντομη περιγραφή:

Η προτεινόμενη Πράξη αφορά στην σχεδίαση, υλοποίηση, εγκατάσταση εφαρμογών, που αφορούν στην ανάδειξη και προβολή των μουσείων και μνημείων της Χίου. Θα δημιουργηθεί μία ψηφιακή πλατφόρμα με το

σύνολο των ψηφιοποιημένων μουσειακών αντικειμένων, φωτογραφιών / slides, σχεδίων, 3D μνημείων και κτιρίων, θα δημιουργηθούν ψηφιακές περιηγήσεις στο Οθωμανικό Λουτρό και την Νέα Μονή, θα τοποθετηθούν διαδραστικές οθόνες αφής στο Αρχαιολογικό και το Βυζαντινό Μουσείο Χίου, και διαδραστικοί πίνακες αφής στο Αρχαιολογικό Μουσείο Χίου και την Νέα Μονή. Στο Αρχαιολογικό Μουσείο Χίου θα δημιουργηθεί εφαρμογή που θα προσφέρει μία διαδραστική ψηφιακή αφήγηση, όπου οι δραστηριότητες θα περιλαμβάνουν ένα πλήθος πολυμεσικών στοιχείων που θα βελτιώσουν την μουσειακή εμπειρία. Στο κέντρο της πόλης θα δημιουργηθεί μία εφαρμογή βιντεοπεριπάτου, ως ψηφιακού οδηγού, που θα προσελκύσει μεγάλο αριθμό επισκεπτών. Στο Αρχαιολογικό και Βυζαντινό Μουσείο θα τοποθετηθούν βιντεοπροβολείς και οθόνες για εκπαιδευτικούς σκοπούς.

II.1.5) **Εκτιμώμενη συνολική αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 321 935.48 EUR

II.1.6) **Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα**

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: όχι

II.2) **Περιγραφή**

II.2.2) **Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV**

31710000 Ηλεκτρονικός εξοπλισμός

51612000 Υπηρεσίες εγκατάστασης εξοπλισμού επεξεργασίας πληροφοριών

II.2.3) **Τόπος εκτέλεσης**

Κωδικός NUTS: EL413 Χίος / Chios

Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης:

Περιφέρεια Βορείου Αιγαίου, Χίος.

II.2.4) **Περιγραφή της σύμβασης:**

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η ανάδειξη και προβολή των μουσείων και μνημείων της Χίου με τη χρήση προηγμένων μέσων τεχνολογίας, όπως προβλέπεται στο Υποέργο 2: «Σχεδίαση - εγκατάσταση και προμήθεια εξοπλισμού των διαδραστικών ψηφιακών εφαρμογών και υπηρεσιών», στο πλαίσιο του έργου «Ανάδειξη και προβολή μουσείων και μνημείων Χίου μέσω διαδραστικών ψηφιακών εφαρμογών και υπηρεσιών». Θα σχεδιαστούν, θα υλοποιηθούν και θα εγκατασταθούν οι εφαρμογές που αφορούν στην ανάδειξη και προβολή των μουσείων και μνημείων της Χίου. Συνοπτικά, θα δημιουργηθεί μία ψηφιακή πλατφόρμα με το σύνολο των ψηφιοποιημένων μουσειακών αντικειμένων, φωτογραφιών / slides, σχεδίων, μνημείων και κτιρίων, θα δημιουργηθούν ψηφιακές περιηγήσεις στο Οθωμανικό Λουτρό και την Νέα Μονή, θα τοποθετηθούν διαδραστικές οθόνες αφής στο Αρχαιολογικό και το Βυζαντινό Μουσείο Χίου, και διαδραστικοί πίνακες αφής στο Αρχαιολογικό Μουσείο Χίου και την Νέα Μονή. Στο Αρχαιολογικό Μουσείο Χίου θα δημιουργηθεί εφαρμογή που θα προσφέρει μία διαδραστική ψηφιακή αφήγηση, όπου οι δραστηριότητες θα περιλαμβάνουν ένα πλήθος πολυμεσικών στοιχείων που θα βελτιώσουν την μουσειακή εμπειρία. Στο κέντρο της πόλης θα δημιουργηθεί

μία εφαρμογή βιντεοπεριπάτου, ως ψηφιακού οδηγού, που θα προσελκύσει μεγάλο αριθμό επισκεπτών. Στο Αρχαιολογικό και Βυζαντινό Μουσείο θα τοποθετηθούν βιντεοπροβολείς και οθόνες για εκπαιδευτικούς σκοπούς. Η Εφορεία Αρχαιοτήτων Χίου μέσα από τις προτάσεις της επαναπροσδιορίζει την εμπειρία του επισκέπτη σε πολιτιστικά αξιοθέατα, μουσεία και μνημεία στην εποχή της διάχυτης πληροφόρησης και μέσα από τις προτάσεις της αναδεικνύει νέους τρόπους συμμετοχής του επισκέπτη στην διαμόρφωση της πολιτισμικής εμπειρίας. Συγκεκριμένα, θα παραδοθούν τα κάτωθι:

- 1) ανάπτυξη ψηφιακού αποθετηρίου·
- 2) πραγματοποίηση φωτογραφιών, αεροφωτογραφίσεων και πανοραμικών φωτογραφήσεων 360x180 μοιρών κινητών και ακίνητων μνημείων, σε εξωτερικούς και εσωτερικούς χώρους μουσείων και μνημείων·
- 3) παραγωγή οπτικοακουστικού υλικού σε HD και VR μορφή·
- 4) παραγωγή τρισδιάστατων μοντέλων μουσειακών αντικειμένων·
- 5) παραγωγή τρισδιάστατων μοντέλων κτιρίων / μνημείων·
- 6) ανάπτυξη διαδραστικών συστημάτων πληροφόρησης·
- 7) ανάπτυξη συστήματος παρουσίασης / προβολής και διαχείρισης πολυμεσικού περιεχομένου·
- 8) ανάπτυξη εφαρμογής ψηφιακής αφήγησης·
- 9) ανάπτυξη εφαρμογής βιντεοπεριπάτου·
- 10) ανάπτυξη εφαρμογών virtual tour·
- 11) προμήθεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού·
- 12) έλεγχος πιλοτικής φάσης και λειτουργίας του συστήματος, των εφαρμογών, του εξοπλισμού και των λογισμικών·
- 13) εκπαίδευση του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής, όπως θα το ορίσει η ίδια.

II.2.5) **Κριτήρια ανάθεσης**

Τα κριτήρια που αναφέρονται κατωτέρω

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Κ.1) Συμφωνία των προσφερόμενων ειδών με τις τεχνικές απαιτήσεις της διακήρυξης / Στάθμιση: 10

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Κ.2) Εγγύηση τεχνολογικού εξοπλισμού και ποιότητα διαδικασιών τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης / Στάθμιση: 20

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Κ.3) Συμφωνία του προσφερόμενου λογισμικού και διαδραστικών συστημάτων με τις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης / Στάθμιση: 15

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Κ.4) Ευχρηστία, φιλικότητα, πολυκαναλικότητα των λύσεων / Στάθμιση: 15

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Κ.5) Επεκτασιμότητα, παραμετρικότητα, διαλειτουργικότητα, βιωσιμότητα / Στάθμιση: 10

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Κ.6) Προσβασιμότητα των λύσεων / Στάθμιση: 10

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Κ.7) Εγγύηση καλής λειτουργίας εφαρμογών και τεχνικής υποστήριξης / Στάθμιση: 10

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Κ.8) Οργάνωση υλοποίησης έργου / Στάθμιση: 5

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Κ.9) Υπηρεσίες εκπαίδευσης / Στάθμιση: 5

Κριτήριο κόστους - Όνομα: Αναλογία τεχνικής - οικονομικής προσφοράς 85/15 / Στάθμιση: 15

II.2.6) **Εκτιμώμενη αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 321 935.48 EUR

II.2.7) **Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών**

Διάρκεια σε μήνες: 12

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: ναι

Περιγραφή παρατάσεων:

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται (μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής) μέχρι το 50 % αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου, που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις, που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου.

II.2.10) **Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές**

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

II.2.11) **Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης**

Δικαιώματα προαίρεσης: όχι

II.2.13) **Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης:
ναι

Ταυτότητα του έργου:

Πράξη «Ανάδειξη και προβολή μουσείων και μνημείων Χίου μέσω διαδραστικών ψηφιακών εφαρμογών και υπηρεσιών», με κωδικό ΟΠΣ 5030354 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Βόρειο Αιγαίο» (Ε.Σ.Π.Α. 2014 - 2020).

II.2.14) **Συμπληρωματικές πληροφορίες**

Τμήμα III: Νομικές, οικονομικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές πληροφορίες

III.1) **Προϋποθέσεις συμμετοχής**

III.1.1) **Άδεια άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την εγγραφή σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο**

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των όρων:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος - μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα, που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του Ν.4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού, για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού 47 ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση τού συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος - μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη Σ.Δ.Σ. ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση, σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην ΕΛΛΑΔΑ οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

III.1.2) **Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια**

Κριτήρια επιλογής όπως ορίζονται στα έγγραφα της σύμβασης

III.1.3) **Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα**

Κριτήρια επιλογής όπως ορίζονται στα έγγραφα της σύμβασης

Τμήμα IV: Διαδικασία

IV.1) **Περιγραφή**

IV.1.1) **Είδος διαδικασίας**

Ανοικτή διαδικασία

- IV.1.3) **Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών**
- IV.1.8) **Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)**
Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: ναι
- IV.2) **Διοικητικές πληροφορίες**
- IV.2.2) **Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής**
Ημερομηνία: 10/08/2021
Τοπική ώρα: 15:00
- IV.2.3) **Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών ή συμμετοχής στους επιλεγέντες υποψηφίους**
- IV.2.4) **Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:**
Ελληνικά
- IV.2.6) **Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς**
Διάρκεια σε μήνες: 10 (από την αναφερόμενη ημερομηνία παραλαβής των προσφορών)
- IV.2.7) **Όροι για την αποσφράγιση των προσφορών**
Ημερομηνία: 13/08/2021
Τοπική ώρα: 10:00
Τόπος:
Χίος, στην έδρα της Ε.Φ.Α. Χίου: οδός Ναυάρχου Νικοδήμου 1, Άγιος Γεώργιος, Κάστρο Τ.Κ. 821 31.
Πληροφορίες για τα εξουσιοδοτημένα άτομα και τη διαδικασία αποσφράγισης προσφορών:
Η αποσφράγιση θα πραγματοποιηθεί ηλεκτρονικά, μέσω του συστήματος Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ..

Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες

- VI.1) **Πληροφορίες σχετικά με επαναλαμβανόμενες συμβάσεις**
Πρόκειται για επαναλαμβανόμενη δημόσια σύμβαση: όχι
- VI.3) **Συμπληρωματικές πληροφορίες:**
- VI.4) **Διαδικασίες προσφυγής**
- VI.4.1) **Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής**
Επίσημη επωνυμία: Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.)
Ταχ. διεύθυνση: Λεωφόρος Θηβών 196 - 198, Άγ. Ιωάννης Ρέντης, κτίριο «Κεράνης»
Πόλη: Αθήνα
Ταχ. κωδικός: 182 33
Χώρα: Ελλάδα
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: aapp@aapp-procurement.gr
Τηλέφωνο: +30 2132141216
Φαξ: +30 2132141229
Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <http://www.aapp-procurement.gr/index.php>
- VI.5) **Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης:**
05/07/2021