

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ



ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Διαχείριση Ρόλων

Διαχείριση Ρόλων χρηστών APPTREE

ΟΜΑΔΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ APPTREE

ΜΑΡΤΙΟΣ 2020, v 1.1

Πίνακας Περιεχομένων

Εισαγωγή	1
Ρόλοι χρηστών	1
Πρόσβαση στην εφαρμογή Διαχείρισης Ρόλων	3
Πρόσβαση στο APPTREE	3
Είσοδος στην εφαρμογή Διαχείριση Ρόλων	5
Προβολή χρηστών-ρόλων	6
Επεξεργασία ρόλων χρήστη	7

Εισαγωγή

Η εφαρμογή ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΡΟΛΩΝ αποτελεί τμήμα της πύλης διαδικτυακών εφαρμογών του ΥΠΠΟΑ **APPTREE** (<http://apptree.culture.gr>) και δίνει τη δυνατότητα στους διαπιστευμένους χρήστες (**Διαχειριστές Ρόλων**) να χορηγούν ρόλους στους χρήστες της Υπηρεσίας τους.

Για την ανάπτυξη της εφαρμογής έχουν χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά τεχνολογίες ανοιχτού κώδικα. Η εφαρμογή φιλοξενείται στο data center του ΥΠΠΟΑ.

Ρόλοι χρηστών

Το APPTREE φιλοξενεί πολλές διαφορετικές εφαρμογές, η καθεμία από τις οποίες μπορεί να χρησιμοποιείται από έναν ή περισσότερους χρήστες της ίδιας ή και διαφορετικής Υπηρεσίας.

Τα δικαιώματα χρήσης της κάθε εφαρμογής καθορίζονται από τους ρόλους που χορηγούνται κάθε φορά σε έναν χρήστη.

Οι χρήστες του APPTREE μπορούν να έχουν έναν μόνο ρόλο σε μία ή περισσότερες εφαρμογές. Για παράδειγμα χρήστης μπορεί να είναι ταυτόχρονα:

- **Συντάκτης** στην εφαρμογή **ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ**
- **Συνδρομητής** στην εφαρμογή **ΜΗΤΡΩΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**
- **Διαχειριστής** στην εφαρμογή **ΑΝΟΙΧΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ**

Αλλά **δεν** μπορεί να είναι ταυτόχρονα:

- **Συντάκτης** στην εφαρμογή **ΑΝΟΙΧΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ**
- **Διαχειριστής** στην εφαρμογή **ΑΝΟΙΧΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ**

Οι ρόλοι που χορηγούνται σε έναν χρήστη μπορεί να είναι **διαχειρίσιμοι** ή **μη-διαχειρίσιμοι**:

- **Μη-διαχειρίσιμοι** ρόλοι είναι αυτοί που έχουν χορηγηθεί από την ΔΗΔ κατόπιν σχετικού αιτήματος για μια συγκεκριμένη εφαρμογή και μπορούν να αλλάξουν μόνο από την ΔΗΔ με σχετικό αίτημα (π.χ. Διαχειριστής στην εφαρμογή Ανοιχτά Δεδομένα).
- **Διαχειρίσιμοι** ρόλοι είναι αυτοί που μπορούν να χορηγηθούν ή και να τροποποιηθούν από τον **Διαχειριστή Ρόλων** κάθε Υπηρεσίας μέσω της εφαρμογής **ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΡΟΛΩΝ**

Οι βασικοί **διαχειρίσιμοι** ρόλοι που μπορεί να χορηγήσει ή να επεξεργαστεί ο Διαχειριστής Ρόλων είναι δύο:

- Ρόλος **Συνδρομητή**, ο οποίος μπορεί μόνο να κάνει **προβολή** συγκεκριμένων πεδίων της εφαρμογής.
- Ρόλος **Συντάκτη**, ο οποίος μπορεί να κάνει **προβολή** συγκεκριμένων πεδίων της εφαρμογής αλλά και να πραγματοποιήσει **καταχωρίσεις** και να **επεξεργαστεί** ήδη καταχωρισμένα δεδομένα.

Πρόσβαση στην εφαρμογή Διαχείρισης Ρόλων

Για την πρόσβαση στην εφαρμογή ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΡΟΛΩΝ απαιτείται ο χρήστης:

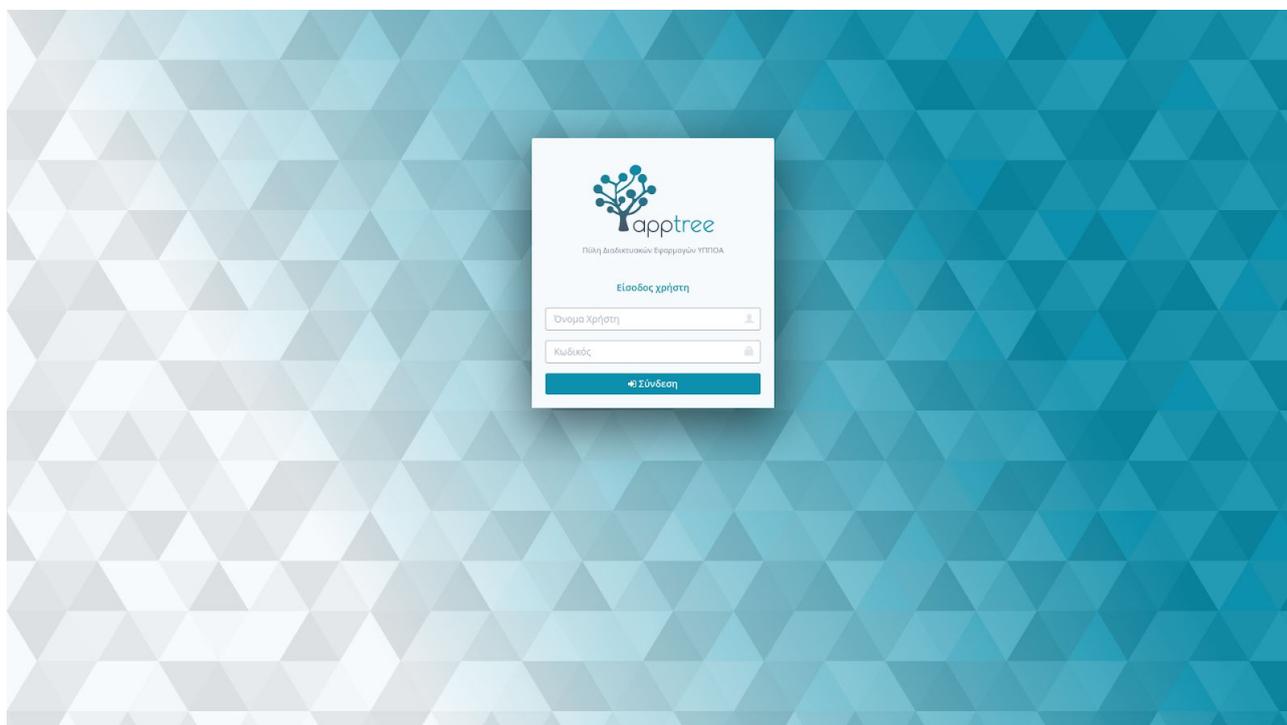
- να έχει πρόσβαση στην πύλη διαδικτυακών εφαρμογών του ΥΠΠΟ “APPTREE”
- να του έχουν χορηγηθεί τα κατάλληλα δικαιώματα χρήσης για την εν λόγω εφαρμογή (Διαχειριστές Ρόλων)

Πρόσβαση στο APPTREE

Όλες/οι οι υπάλληλοι του ΥΠΠΟ μπορούν πολύ εύκολα να συνδεθούν στην πύλη APPTREE αρκεί:

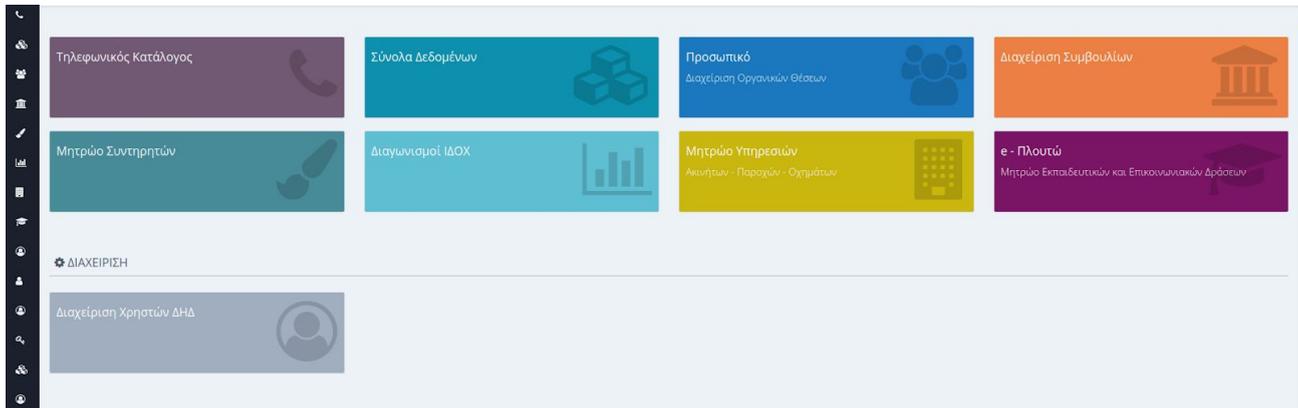
- να έχουν πρόσβαση σε Η/Υ με έναν εγκατεστημένο web browser εντός του δικτύου “ΣΥΖΕΥΞΙΣ” (για την βέλτιστη εμπειρία χρήσης προτείνεται χρήση ενημερωμένων εκδόσεων του Mozilla Firefox ή του Google Chrome)
- να έχουν ενεργούς κωδικούς για το υπηρεσιακό email (κατάληξη @culture.gr)

Στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://apptree.culture.gr> ο χρήστης εισάγει τα διαπιστευτήρια που κατέχει για το e-mail στο culture.gr, δηλαδή το **όνομα χρήστη** (χωρίς το @culture.gr) και τον **κωδικό πρόσβασης**.



Σύνδεση στην Πύλη Διαδικτυακών Εφαρμογών APPTREE

Μετά την επιτυχή είσοδο ο χρήστης μεταφέρεται στην αρχική οθόνη του APPTREE όπου παρουσιάζεται το σύνολο των εφαρμογών για τις οποίες έχει δικαιώματα χρήσης.



Παράδειγμα αρχικής οθόνης APPTREE

Είσοδος στην εφαρμογή Διαχείριση Ρόλων

Αν ο χρήστης έχει επιτυχώς συνδεθεί στο APPTREE και έχει τα κατάλληλα δικαιώματα χρήσης για την εφαρμογή Διαχείριση Ρόλων, μπορεί να αποκτήσει πρόσβαση σε αυτή κάνοντας κλικ στο σχετικό κουμπί που φαίνεται παρακάτω:



Είσοδος στην εφαρμογή Διαχείριση Ρόλων

Η αρχική οθόνη της εφαρμογής Διαχείριση Ρόλων εμφανίζεται παρακάτω:

Όνομα Χρήστη	Ρόλοι	Ενέργειες
...	ΑΝΟΙΚΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ Συντάκτης	✎ ✕
...	APPTREE Administrator role	✎ ✕
...	ΑΝΟΙΚΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ Διαχειριστής	✎ ✕
...	APPTREE Administrator role	✎ ✕
...	ΑΝΟΙΚΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ Συνδρομητής σε όλες τις διευθύνσεις	✎ ✕
...	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΡΟΛΩΝ Διαχειριστής	✎ ✕
...	ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ Συντάκτης	✎ ✕
...	APPTREE Administrator role	✎ ✕
...	ΑΝΟΙΚΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ Συντάκτης	✎ ✕
...	ΑΝΟΙΚΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ Συνδρομητής σε όλες τις διευθύνσεις	✎ ✕
...	ΜΗΤΡΩΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Συντάκτης	✎ ✕
...	ΟΡΓΑΝΙΚΕΣ ΘΕΣΕΙΣ Συνδρομητής	✎ ✕
...	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΡΟΛΩΝ Διαχειριστής	✎ ✕
...	ΑΝΟΙΚΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ Συντάκτης σε όλες τις διευθύνσεις	✎ ✕

Παράδειγμα αρχικής οθόνης εφαρμογής Διαχείριση Ρόλων

Προβολή χρηστών-ρόλων

Στην αρχική οθόνη της εφαρμογής ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΡΟΛΩΝ ο διαχειριστής μπορεί να δει μία λίστα με τους χρήστες του APPTREE που ανήκουν στην υπηρεσία του, μαζί με όλους τους ρόλους που του έχουν ανατεθεί.

Συγκεκριμένα, για κάθε χρήστη παρουσιάζονται οι παρακάτω πληροφορίες:

Όνοματεπώνυμο	Όνομα χρήστη	Ρόλοι	Ενέργειες
Το ονοματεπώνυμο του χρήστη	Το username του χρήστη	Οι διάφοροι ρόλοι που μπορεί να έχουν χορηγηθεί στον χρήστη Για παράδειγμα: <ul style="list-style-type: none">Συντάκτης στην εφαρμογή ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ  ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΣυντάκτηςΣυνδρομητής στην εφαρμογή ΜΗΤΡΩΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  ΜΗΤΡΩΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Συνδρομητής	Για κάθε χρήστη που εμφανίζεται, ο διαχειριστής μπορεί:  να επεξεργαστεί τους ρόλους του  (στην περίπτωση που ο χρήστης ο οποίος εμφανίζεται δεν ανήκει στην υπηρεσία του) να ειδοποιήσει την ΔΗΔ μέσω ticket στο support.culture.gr

Στη περίπτωση που σε κάποιον χρήστη έχουν χορηγηθεί **μη-διαχειρίσιμοι ρόλοι** (π.χ. **Διαχειριστής** στην εφαρμογή ΑΝΟΙΧΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ), ο αντίστοιχος ρόλος εμφανίζεται με ανοιχτό γκρι χρώμα.



Παράδειγμα εμφάνισης **μη διαχειρίσιμου** ρόλου



Παράδειγμα εμφάνισης **διαχειρίσιμου** ρόλου

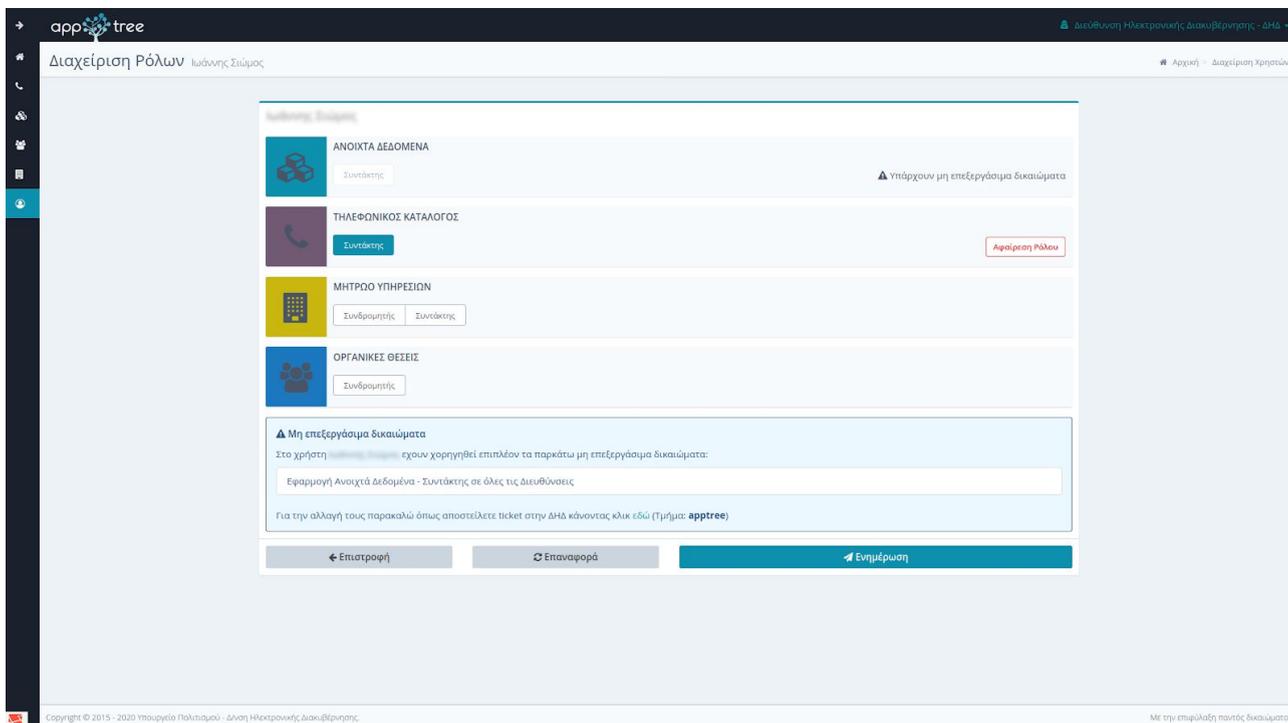
⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ

Αν ένας χρήστης/ρια μιας Υπηρεσίας δεν έχει συνδεθεί ποτέ στο παρελθόν στο APPTREE, τότε **δεν εμφανίζεται στην λίστα χρηστών** ώστε να μπορούν να του χορηγηθούν οι επιθυμητοί ρόλοι.

Στην περίπτωση αυτή, ο Διαχειριστής Ρόλων θα πρέπει να ζητήσει από τον εν λόγω χρήστη να συνδεθεί στο APPTREE (όπως περιγράφεται στην ενότητα **“Πρόσβαση στο APPTREE”** παραπάνω) και να δηλώσει την Υπηρεσία του. Κατόπιν αυτού, ο χρήστης θα εμφανίζεται κανονικά στην λίστα των ενεργών χρηστών ώστε να του χορηγηθούν ρόλοι.

Επεξεργασία ρόλων χρήστη

Κάνοντας κλικ στο κουμπί επεξεργασίας ρόλων ενός χρήστη  , ο Διαχειριστής Ρόλων μπορεί να δει μια αναλυτική προβολή των ρόλων που είτε του έχουν ήδη χορηγηθεί, είτε μπορούν εν δυνάμει να του χορηγηθούν με βάση τις αρμοδιότητες της Υπηρεσίας του, όπως φαίνεται παρακάτω:



Παράδειγμα οθόνης διαχείρισης ρόλων ενός χρήστη

Στην οθόνη επεξεργασίας ρόλων χρηστών εμφανίζονται όλες οι εφαρμογές του APPTREE για τις οποίες μπορεί να χορηγηθούν ρόλοι σε κάποιον χρήστη. Ο Διαχειριστής Ρόλων μπορεί να επιλέξει ποιος/ποιοι ρόλοι θα χορηγηθούν στον χρήστη σε κάθε εφαρμογή, καθώς και να αφαιρέσει υφιστάμενους ρόλους.

Στη περίπτωση που σε έναν χρήστη έχουν χορηγηθεί μη-επεξεργάσιμοι ρόλοι, ο Διαχειριστής Ρόλων ειδοποιείται από το σύστημα να επικοινωνήσει με την ΔΗΔ για την επεξεργασία τους.

